

進行第十五案，請提案人楊委員玉欣說明提案旨趣。

楊委員玉欣：（17 時 17 分）主席、各位同仁。本院委員楊玉欣、江惠貞、陳碧涵、林明濤等 21 人，鑑於國內大部分自動提款機（ATM）的設置對於身心障礙者以及年長者不具操作友善性與便利性，爰此，建請行政院金融監督管理委員會應於一個月內主動邀集國內身心障礙者團體代表、老人福利團體代表、身心障礙福利學者與社政主管機關代表等共同組成「通用化無障礙金融環境推動小組」，作為金融無障礙環境規範之決策機制，並於三個月內依身心障礙者權益保障法第五十二條之一第二項之規定訂出 ATM「通用無障礙」的國家標準與相關廠商獎助辦法，藉以落實 ATM 無障礙之理想並提昇國內廠商之開發與投資意願，以生產出符合國家標準之通用無障礙 ATM 及其他無障礙之金融相關產品，改善國內金融無障礙環境。是否有當，敬請公決。

第十五案：

本院委員楊玉欣、江惠貞、陳碧涵、林明濤等 21 人，鑑於國內大部分自動提款機（ATM）的設置對於身心障礙者以及年長者不具操作友善性與便利性，爰此，建請行政院金融監督管理委員會應於一個月內主動邀集國內身心障礙者團體代表、老人福利團體代表、身心障礙福利學者與社政主管機關代表等共同組成「通用化無障礙金融環境推動小組」，作為金融無障礙環境規範之決策機制，並於三個月內依身心障礙者權益保障法第五十二條之一第二項之規定訂出 ATM「通用無障礙」的國家標準與相關廠商獎助辦法，藉以落實 ATM 無障礙之理想並提昇國內廠商之開發與投資意願，以生產出符合國家標準之通用無障礙 ATM 及其他無障礙之金融相關產品，改善國內金融無障礙環境。是否有當，請公決案。

說明：

一、根據金管會所提供之資料，截至民國 101 年 3 月底，國內 ATM 總計 2 萬 5,983 台，其中僅 6,000 台之設計符合輪椅族群使用者，另僅 11 台語音提款機供視障者專用，然而，這 6,000 台適合輪椅族使用的 ATM 在哪裡？據身障團體陳情，鮮有輪椅族群有遇到並使用之經驗。再者，這些所謂適合輪椅族使用的 ATM 在引進之前是否參考過國內輪椅族代表或相關學者專家之意見？引進後又是否經過肢體障礙團體代表的測試，以確保符合輪椅族群之使用需要？

二、更嚴重的問題是，行政部門對於老弱病殘的認知非常狹隘而刻板印象化，以為所謂的身心障礙者就是肢體障礙或乘坐輪椅的族群。殊不知，身心障礙者是一個廣大族群的統稱，裡頭除了肢體障礙之外，還有各式各樣的障礙，而且，在一個急遽老化的社會裡，年長者也有各式各樣的障礙與需求，若再加上暫時性的傷殘、懷孕等情況，行政部門亟需調整其狹隘的無障礙觀點，正視各種老弱病殘的通用化無障礙需求。事實上，所有的人都有機會成為老弱病殘，國家制度性的關注他們的需要並確保他們的尊嚴，是文明而人性化的社會必須努力的方向。然而，從金管會的報告來看，適合視障者之 ATM 只有 11 台，而且是否真的適用還未必可知，至於肢障與視障以外的其他障別或老弱的需求則似乎完全不在考慮之列，這顯示我國社會的金融環境距離文明社會的理想還非常遙遠。以年長者而言，根據內政部統計，截至民國 100 年，全國年齡超過六十五歲之老人人口佔全國總人口數之近 11%。目前 ATM 操作介面之字體普遍太小且缺乏親和性，對於因身體機能逐漸退化之年長使用者而言無疑是一大難題，亟需行政部門之重視。

三、身權法第五十二條之一於民國 100 年 2 月增訂至今已屆 1 年又 3 個月，金管會是否依法於「每年」且「主動」蒐集各國軟、硬體產品之金融無障礙設計規範（標準），並參考國內身心障礙者團體代表、老人福利團體代表及相關專家學者之意見，訂定裨益通用化無障礙之金融相關產品設計或服務提供之國家無障礙規範（標準）？本席要求金管會應依本條規定，於三個月內邀集國內身心障礙者團體代表、老人福利團體代表、身心障礙福利學者以及社政主管機關代表，同時參考各國 ATM 軟、硬體產品之金融無障礙設計規範（標準），以共商我國 ATM 通用無障礙的國家標準。

四、再查，國內 ATM 均為由國外進口者，無障礙 ATM 亦不例外。由於國內缺乏投資誘因，同時亦缺少金融無障礙環境之各類產品製造或服務提供之國家標準與獎助辦法，故目前我國無障礙 ATM 之進口價格單價每台約為新台幣 200 萬元，相較於一般機種進口價格之新台幣 25 萬元，兩者價差達 8 倍之多。爰此，本席要求金管會應於三個月內依身權法第五十二條之一第二項之規定，於訂定國家 ATM 無障礙標準之後，著即訂定廠商獎助辦法，以提昇國內廠商投資與開發符合國家通用無障礙標準 ATM 之意願，俾利提振國內相關產業之發展、促進國內物美價廉之無障礙 ATM 之生產，以提昇國內金融無障礙的環境。

五、最後，本席建議金管會應於一個月內主動邀集國內身心障礙者團體代表、老人福利團體代表、身心障礙福利學者或專家以及社政主管機關代表，共同組成「通用化無障礙金融環境推動小組」，作為各種金融無障礙措施與規範之決策機制。

提案人：楊玉欣	江惠貞	陳碧涵	林明濤	
連署人：鄭天財	蔡正元	盧嘉辰	呂學樟	詹凱臣
	曾巨威	紀國棟	蔡錦隆	陳鎮湘
	王育敏	羅明才	呂玉玲	翁重鈞
	孔文吉	廖正井		廖國棟

主席：本案作如下決定：「函請行政院研處。」請問院會，有無異議？（無）無異議，通過。

進行第十六案，請提案人陳委員淑慧說明提案旨趣。

陳委員淑慧：（17 時 18 分）主席、各位同仁。本院委員陳淑慧等 26 人，鑑於 5 月 20 日台南市永康區、仁德區因豪大雨而淹水造成災害，太乙工業區生產線被迫停擺，2 名民眾更因此不幸喪生。經濟部水利署檢討水患成因，係國道 1 號仁德交流道北上閘道跨越三爺溪之箱涵束縮形成瓶頸，通洪斷面不足，而影響排洪宣洩，經查經濟部水利署已針對三爺溪排水進行整治工程，但尚未竣工即遭受大雨侵襲。因應汛期即將到來，為維護國人生命財產安全，澈底杜絕洪患，爰提案建請行政院，立即檢討八年八百億易淹水地區水患治理計畫之執行進度與成效，並積極協調地方政府加速取得用地，以儘速完成防洪治水工程。是否有當，敬請公決。

第十六案：

本院委員陳淑慧等 26 人，鑑於 5 月 20 日台南市永康區、仁德區因豪大雨而淹水造成災害，太乙工業區生產線被迫停擺，2 名民眾更因此不幸喪生。經濟部水利署檢討水患成因，係國道 1 號仁德交流道北上閘道跨越三爺溪之箱涵束縮形成瓶頸，通洪斷面不足，而影響排洪宣洩，經查經濟部