

進行第十五案，請提案人楊委員玉欣說明提案旨趣。

楊委員玉欣：（17 時 17 分）主席、各位同仁。本院委員楊玉欣、江惠貞、陳碧涵、林明濤等 21 人，鑑於國內大部分自動提款機（ATM）的設置對於身心障礙者以及年長者不具操作友善性與便利性，爰此，建請行政院金融監督管理委員會應於一個月內主動邀集國內身心障礙者團體代表、老人福利團體代表、身心障礙福利學者與社政主管機關代表等共同組成「通用化無障礙金融環境推動小組」，作為金融無障礙環境規範之決策機制，並於三個月內依身心障礙者權益保障法第五十二條之一第二項之規定訂出 ATM「通用無障礙」的國家標準與相關廠商獎助辦法，藉以落實 ATM 無障礙之理想並提昇國內廠商之開發與投資意願，以生產出符合國家標準之通用無障礙 ATM 及其他無障礙之金融相關產品，改善國內金融無障礙環境。是否有當，敬請公決。

第十五案：

本院委員楊玉欣、江惠貞、陳碧涵、林明濤等 21 人，鑑於國內大部分自動提款機（ATM）的設置對於身心障礙者以及年長者不具操作友善性與便利性，爰此，建請行政院金融監督管理委員會應於一個月內主動邀集國內身心障礙者團體代表、老人福利團體代表、身心障礙福利學者與社政主管機關代表等共同組成「通用化無障礙金融環境推動小組」，作為金融無障礙環境規範之決策機制，並於三個月內依身心障礙者權益保障法第五十二條之一第二項之規定訂出 ATM「通用無障礙」的國家標準與相關廠商獎助辦法，藉以落實 ATM 無障礙之理想並提昇國內廠商之開發與投資意願，以生產出符合國家標準之通用無障礙 ATM 及其他無障礙之金融相關產品，改善國內金融無障礙環境。是否有當，請公決案。

說明：

一、根據金管會所提供之資料，截至民國 101 年 3 月底，國內 ATM 總計 2 萬 5,983 台，其中僅 6,000 台之設計符合輪椅族群使用者，另僅 11 台語音提款機供視障者專用，然而，這 6,000 台適合輪椅族使用的 ATM 在哪裡？據身障團體陳情，鮮有輪椅族群有遇到並使用之經驗。再者，這些所謂適合輪椅族使用的 ATM 在引進之前是否參考過國內輪椅族代表或相關學者專家之意見？引進後又是否經過肢體障礙團體代表的測試，以確保符合輪椅族群之使用需要？

二、更嚴重的問題是，行政部門對於老弱病殘的認知非常狹隘而刻板印象化，以為所謂的身心障礙者就是肢體障礙或乘坐輪椅的族群。殊不知，身心障礙者是一個廣大族群的統稱，裡頭除了肢體障礙之外，還有各式各樣的障礙，而且，在一個急遽老化的社會裡，年長者也有各式各樣的障礙與需求，若再加上暫時性的傷殘、懷孕等情況，行政部門亟需調整其狹隘的無障礙觀點，正視各種老弱病殘的通用化無障礙需求。事實上，所有的人都有機會成為老弱病殘，國家制度性的關注他們的需要並確保他們的尊嚴，是文明而人性化的社會必須努力的方向。然而，從金管會的報告來看，適合視障者之 ATM 只有 11 台，而且是否真的適用還未必可知，至於肢障與視障以外的其他障別或老弱的需求則似乎完全不在考慮之列，這顯示我國社會的金融環境距離文明社會的理想還非常遙遠。以年長者而言，根據內政部統計，截至民國 100 年，全國年齡超過六十五歲之老人人口佔全國總人口數之近 11%。目前 ATM 操作介面之字體普遍太小且缺乏親和性，對於因身體機能逐漸退化之年長使用者而言無疑是一大難題，亟需行政部門之重視。