

主席：本案作如下決定：「函請行政院研處。」請問院會，有無異議？（無）無異議，通過。

進行第二十七案，請提案人林委員鴻池說明提案旨趣。

林委員鴻池：（14 時 18 分）主席、各位同仁。本院委員林鴻池、王進士、江啟臣等 23 人，針對高鐵通車至今 3G 行動通訊問題，一直為人所詬病，不但通話品質不良、上網速度慢，經過全線 48 座隧道時還會斷訊，尤其是北部因隧道太多，幾乎無法正常使用，造成民眾相當大的困擾；爰要求行政院相關單位督導國內五大電信業者儘速完成訊號改善工程，並請高鐵公司盡力協助業者完成設備升級及鋪設發訊電纜工程，以確保民眾在高鐵的每個路段都可以使用行動通訊通話及上網。是否有當，敬請公決。

第二十七案：

本院委員林鴻池、王進士、江啟臣等 23 人，針對高鐵通車至今 3G 行動通訊問題，一直為人所詬病，不但通話品質不良、上網速度慢，經過全線 48 座隧道時還會斷訊，尤其是北部因隧道太多，幾乎無法正常使用，造成民眾相當大的困擾；爰要求行政院相關單位督導國內五大電信業者儘速完成訊號改善工程，並請高鐵公司盡力協助業者完成設備升級及鋪設發訊電纜工程，以確保民眾在高鐵的每個路段都可以使用行動通訊通話及上網。是否有當，請公決案。

說明：

一、智慧手機已相當普及，走到哪都能上網，可說是現在民眾日常生活中的一環，不過在搭高鐵時，這份正常生活往往變得「斷斷續續」，高鐵 2007 年通車 6 年多，超過 1 億人次搭乘，但在高鐵上講手機或上網常會出現斷訊情形，無法一路順暢，這對消費者來說非常不方便！

二、有搭過高鐵的朋友都知道，當車子經過彰化—台北區間山洞後的 3G 訊號就如同與世隔絕的境界，高雄—彰化這段區間 3G 訊號只能勉強使用，有時 3G 還會出奇不意的斷訊，常讓民眾漏接重要電話，甚至損失一筆電話訂單。

三、為確保民眾在高鐵的每個路段都可以使用行動通訊通話及享受「高速」上網的便利。本席要求行政院相關單位督導國內五大電信業者儘速完成訊號改善工程，並請高鐵公司盡力協助業者完成設備升級及鋪設發訊電纜工程。

提案人：	林鴻池	王進士	江啟臣		
連署人：	林明濤	楊應雄	張嘉郡	潘維剛	邱文彥
	陳碧涵	吳育昇	李貴敏	孔文吉	林德福
	吳育仁	詹凱臣	楊玉欣	江惠貞	鄭汝芬
	陳鎮湘	廖正井	孫大千	蘇清泉	王育敏

主席：本案作如下決定：「函請行政院研處。」請問院會，有無異議？（無）無異議，通過。

報告院會，臨時提案均已處理完畢，下午 2 時 30 分繼續進行施政報告之質詢。現在休息。

休息（14 時 19 分）