

第八案：

本院委員陳碧涵等 11 人，有鑑於國立故宮博物院典藏豐富，深具華夏人文內涵，是彰顯我國人文精神的重要國家品牌，為國際訪客必訪地點，每年至故宮參訪人數持續攀升，尤其我國開放大陸居民來臺灣旅遊後，故宮遊客人數不斷再締高峰，是我國國際展現的重要門面。然，經查故宮並未針對參訪旅客進行連續型的調查研究，以做為未來博物館相關發展策略之參考。爰此，建請國立故宮博物院針對到訪旅客進行連續型調查研究，透過各項數據分析掌握客源與其對各項服務之需求，以提升故宮整體服務品質，使傲視全球的典藏文物能有相稱的國際領先博物館地位。是否有當，請公決案。

說明：

一、調查統計顯示，國立故宮博物院參觀的人數，從 97 年 224 萬人、99 年 344 萬人、101 年 436 萬人，103 年更突破了 540 萬人次；其重要展覽的參觀人數更為全球之首。然故宮除了每年進行的訪客問卷蒐集，及統計遊客國籍別外，並無進行其他項目的調查分析，如訪客的人口背景、服務滿意度、博物館參訪經驗、消費力、需求傾向等，以做為服務品質精進，及博物館相關發展策略訂定之參考。

二、大數據的應用已為全球各產業發展策略的工具，透過數據的篩選、解析，將其由資料轉換為知識，以突破限制進行創新，創造價值。

三、透過訪客基礎資料與其需求資料的集成利用，故宮能更全面地掌握參訪狀況、遊客的組成及喜好，掌握全球文化脈動，以設計多元服務設施，使故宮成為世界領先博物館。

提案人：陳碧涵

連署人：蘇清泉 周倪安 廖國棟 王進士 孔文吉

李貴敏 王育敏 許淑華 邱文彥 江惠貞

主席：本案作如下決定：「函請行政院研處。」請問院會，有無異議？（無）無異議，通過。

進行第十一案，請葉委員津鈴代表台灣團結聯盟黨團說明提案旨趣。

葉委員津鈴：（17 時 12 分）主席、各位同仁。本院台灣團結聯盟黨團提案，有鑑於衛生福利部財團法人國家衛生研究院已完成兒童醫學及健康研究中心的設置，在今年 4 月初正式掛牌。基於兒童是國家未來的重要棟樑，其健康代表著國家未來的競爭力，但是兒童健康問題卻仍未受到政府高度重視。本（104）年度兒童醫學及健康研究中心總經費需求預算數為 1 億元，國衛院雖已編列 5,400 萬元，但仍有 4,600 萬元之缺口尚待補足；基此，為落實兒童醫學及健康研究中心提供國家級兒童醫療服務、研究及教學之任務，特要求相關部會，應立即提撥經費補足兒童醫學及健康研究中心之財務缺口，以落實捍衛國家兒童健康之使命。是否有當，敬請公決。

第十一案：

本院台灣團結聯盟黨團，有鑑於衛生福利部財團法人國家衛生研究院已完成兒童醫學及健康研究中心的設置，於 104 年 4 月初正式掛牌，其肩負國家社會大眾之深切期望。基於兒童是國家未來的重要棟樑，其健康代表著國家未來的競爭力，惟面對少子化問題日益嚴重的台灣，兒童健康問題卻仍未受到政府高度重視。本（104）年度兒童醫學及健康研究中心總經費需求預算數為 1 億元