

一、近年愛沙尼亞積極推動數位化及促進新創產業發展，其卓越表現明顯帶動國家發展，如 1996 年至 2015 年的經濟成長率平均為 4.3%，平均年薪從 8,920 至 21,564 美元，漲幅達 142%，已成功躍身為「科技強國」，值得我國學習。

二、積極推動數位化

我國有待儘速加強數位化發展，如「網路」基礎環境、「數位」政府及程式教育明顯不足。惟愛沙尼亞已於 2000 年落實全國各地皆可享有免費無線上網服務；2007 年建立 E 政府，並提供上網報稅 5 分鐘、公司登記 18 分鐘等服務；2012 年推動「虎躍計畫」（ProgeTiiger），將程式教育列為國小課程，惟我國到 2018 年才將其列為國中課程。

三、促進新創產業發展

鑒於現有的產業經濟規模有限，我國未來須走向新創產業發展，如愛沙尼亞 Skype 雖在 2005 年被美國 eBay 併購，卻產生出一群科技新富繼續投入創新產業；2007 年啟動「電子居民證計劃」（e-Residency），成為第 1 個提供跨國數位身分認證的國家，截至 2016 年已達 1 萬名以上的電子居民，可進行許多商業活動，擴大了愛沙尼亞既有的市場規模；2016 年開發「電動無人送貨小車」，已獲英國、德國及瑞士採用，對區域物流產生革命性影響。

四、因此，本席建請行政院組成專案小組，並研擬具體發展方案，積極推動數位化並促進新創產業發展，期能帶動國家總體經濟發展。

提案人：曾銘宗

連署人：柯志恩 鄭天財 林麗蟬 孔文吉 許毓仁
李彥秀 張麗善 羅明才 陳宜民 黃昭順
許淑華

主席：本案作如下決定：「函請行政院研處。」請問院會，有無異議？（無）無異議，通過。

進行第六案，請提案人江委員啟臣說明提案旨趣。

江委員啟臣：（17 時 3 分）主席、各位同仁。本席等 11 人，有鑑於高鐵運輸服務已經成為國人日常通勤與假期返鄉之重要交通選擇，然而高鐵針對突發事件處理作業程序一直不甚理想，導致乘客權益受損。進一步來說，當發生狀況的時候，雖然高鐵開設緊急應變中心處理乘客接駁事宜，但是列車、車站與官方網站上即時資訊揭露不清楚，站內乘車動線也規劃不完善，導致乘客旅程混亂；尤其當突發事件發生於假期返鄉乘客的高峰時段，紊亂情況更為嚴重。爰此，要求行政院研擬改善高鐵突發事件處理標準作業程序之有效措施，以保障乘客權益、提高服務品質與乘客滿意度。是否有當？敬請公決。

第六案：

本院委員江啟臣等 11 人，有鑑於高鐵運輸服務已經成為國人日常通勤與假期返鄉之重要交通選擇，然而高鐵針對突發事件處理作業程序一直不甚理想，導致乘客權益受損。進一步來說，當發生突發狀況，雖然高鐵開設緊急應變中心處理乘客接駁事宜，但是列車、車站與官方網站上即時資訊揭露不清，站內乘車動線也規劃不完善，導致乘客旅程混亂；尤其當突發事件發生於假期返鄉乘客的搭乘高峰時段，紊亂情況更為嚴重。爰此，要求行政院研擬改善高鐵突發事件處