

主席：本案作如下決定：「函請行政院研處。」請問院會，有無異議？（無）無異議，通過。

進行第九案，請提案人蔡委員錦隆說明提案旨趣。（不在場）蔡委員不在場，本案暫不予處理。

進行第十案，請提案人黃委員偉哲說明提案旨趣。

**黃委員偉哲：**（17 時 11 分）主席、各位同仁。本席等 11 人臨時提案，鑒於民眾消費型態改變，從店面通路逐漸轉往網路通路，消費者進行網路購物時，有時僅有網頁的產品介紹，實際收到商品時，卻發現商品外盒包裝或容器沒有完整的產品標示。故建請行政院消保處等相關主管機關，加強網路通路的外包裝標示稽查，以利民眾使用網路購物產品的安全性。是否有當，敬請公決。

第十案：

本院委員黃偉哲等 11 人，鑒於民眾消費型態改變，從店面通路逐漸轉往網路通路，消費者進行網路購物時，有時僅有網頁的產品介紹，實際收到商品時，卻發現商品外盒包裝或容器沒有完整的產品標示。故建請行政院消保處等相關主管機關，加強網路通路的外包裝標示稽查，以利民眾使用網路購物產品的安全性。是否有當，請公決案。

說明：

一、近日有多起網路購物的糾紛，如網購海鮮標示錯誤，在網頁標示產自日本，但是內盒包裝卻標示美國。消費者透過網路購物，往往只能接收到購物網頁的訊息，產品介紹由賣方掌握，是否有誇大不實的介紹，消費者無法從中判定產品的真實產地、效用或內容成分。

二、產品標示是否明確，關乎到消費者的使用安全，透過網路通路購買的產品，消費者往往只能夠透過網頁的介紹得知產品說明，收到商品時往往發現產品標示缺失或是無中文標示，不能夠完全保障消費者使用網路購物商品的安全性。

三、民眾的購物型態逐漸趨向網路通路的購買形式，透過網路購物並無法直接確定商品的內含成分以及標示，消保會以及相關單位應該加強網路通路的產品稽查，以利消費者的購物品質以及使用安全。

提案人：黃偉哲

連署人：陳歐珀 丁守中 潘孟安 許添財 薛凌

姚文智 陳唐山 吳秉叡 吳宜臻 陳明文

主席：本案作如下決定：「函請行政院研處。」請問院會，有無異議？（無）無異議，通過。

進行第十一案，請提案人陳委員淑慧說明提案旨趣。

**陳委員淑慧：**（17 時 12 分）主席、各位同仁。本席與本院委員徐耀昌等 26 人，鑒於全球經濟景氣不佳，連帶影響我國經濟環境，使國內經濟成長趨緩，薪資水準倒退，家庭負擔過重，學生為完成學業需仰賴就學貸款，導致申請人數大幅增加。然畢業生因起薪過低，薪資成長停滯，加上物價上漲等因素，即使就學貸款利率已逐年調降，仍無助於紓解還款壓力，甚至已有影響基本生活維持之情形發生，建請行政院針對就學貸款利率能否再行調降或寬限還款期進行研議，以減輕學生及其家庭之經濟壓力。是否有當，敬請公決。

第十一案：