

值得有關單位正視。

二、國內於 2009 年 7 月正式啟用「1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線」，整合原有的 0800 外籍勞工申訴專線以及各縣市政府外勞諮詢服務中心的眾多專線電話，提供外勞單一且便於記憶的申訴諮詢窗口，按勞委會最新的統計數據可知 1955 專線自開辦以來，截至 101 年 1 月底，受理話務量高達 41 萬通，其中多為諮詢或申訴案件，顯見 1955 已然成為外勞常使用的求助專線。

三、1955 專線係由話務人員於線上快速回覆來電者所提問題，並以電子派案方式，在電腦系統上派案至各縣市勞工主管機關續處，惟日前部分縣市政府反應許多案件資料不完整致查察有困難、派案前未詳加過濾案件性質，或是外勞曾反應話務人員態度不佳，回話急促不耐等情事，再者月前亦有民眾向中國時報投書反應外勞撥打 1955 申訴卻得到怪異的答案，在在都偏離了本專線的設置目的與原先所賦予的功能。

四、綜上所述，目前外勞申訴案件已逐年攀升，但 1955 專線目前是透過勞務委外方式經營，得標廠商（程曦資訊整合股份有限公司）是否具備相當的能力，其內部的話務人員是否熟稔國內外勞管理政策與勞動法令，或者是否具備諮詢、輔導專業技巧，以上均值得各界加以檢視與關注。因此，本席等要求勞委會應於近期內邀集 1955 專線得標廠商、各縣市政府及相關部會，檢討 1955 內部事宜以及構思與跨單位的分工運作模式之具體改善作為，俾提昇 1955 專線服務效能進而保障來電者的權益。

提案人：吳育仁	王惠美	羅淑蕾	楊玉欣	
連署人：陳鎮湘	魏明谷	黃昭順	林正二	紀國棟
詹凱臣	吳育昇	江惠貞	王育敏	蔡錦隆
馬文君	翁重鈞	呂玉玲	盧嘉辰	蘇清泉
羅明才	蔡正元	徐少萍	呂學樟	陳雪生
簡東明	張嘉郡	黃文玲		

主席：本案作如下決定：「函請行政院研處。」請問院會，有無異議？（無）無異議，通過。

進行第十四案，請提案人王委員育敏說明提案旨趣。

王委員育敏：（14 時 4 分）主席、各位同仁。本院委員王育敏、吳育仁、蔣乃辛等 23 人，有鑑於便利超商已成為青少年買菸之便利管道，「菸害防制法」、「兒童及少年福利與權益保障法」雖明文訂定任何人不得供應菸品予未成年人，仍有逾三成連鎖超商違法賣菸給青少年，且六成二吸菸少年買菸時不曾遭店家拒絕。爰建請行政院衛生署督促各縣市衛政單位，將取締違法販菸行為列為重點稽查項目，尤其應針對校園附近的商店加強查察，以遏止店家賣菸予未成年人之不法情事。是否有當，敬請公決。

第十四案：

本院委員王育敏、吳育仁、蔣乃辛等 23 人，有鑑於便利超商已成為青少年買菸之便利管道，「菸害防制法」、「兒童及少年福利與權益保障法」雖明定任何人不得供應菸品予未成年人，仍有逾三成連鎖超商違法賣菸給青少年，且六成二吸菸少年買菸時不曾遭店家拒絕。爰建請行政院