

專案質詢

8-2-5-0714

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 10 月 17 日印發

案由：本院黃委員昭順，針對網路成癮、網路依賴等問題嚴重，籲請政府重視相關問題之研究與防治。現代科技發達，網路普及，可行動上網的智慧型手機漸漸取代傳統手機，輕便的隨身平板電腦取代桌上型電腦甚至筆記型電腦。但網路普及不僅使知識與資訊傳播迅速、人與人溝通便捷，網路發展迅速亦帶來網路成癮、網路依賴等問題。彰師大曾有調查報告指出：國內學生網路成癮比率約百分之二十，全世界最嚴重的是南韓，數年前即高達百分之二十。韓國早已正視此一問題廣設網癮防治中心，但台灣直至今年才由民間成立「中亞聯大網路成癮防治中心」，政府方面相關防治措施付之闕如，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、網路科技發展為未來趨勢，寬頻發展、行動寬頻發展（3G、4G）甚至直接影響一國的國力與國際競爭力，因此本席數次關心相關議題，督促政府重視保障寬頻上網基本人權。但本席同時也發現，政府對於網路科技發展帶來的負面影響反應極慢，甚至觀念模糊，令人憂慮。
- 二、根據研究，網路成癮的定義為每周上網（非工作學業等使用）超過 48 小時；過度使用網路影響健康、工作或學業、人際關係；心理依賴網路，無法使用時煩躁不安失去生活重心；出現耐受性，須更常使用才能滿足。據彰師大調查報告指出，國內學生網路成癮比率約百分之二十，亞洲大學網路成癮中心針對二千名國中到大學學生調查，指出約百分之十到十五屬「嚴重」網路成癮。教育部委託交大等校研究調查，發現「五分之一國中生、三分之一高中生」有成癮現象。彰師大、台大調查發現，台灣網癮現象普遍，沒有「城鄉差距」。以上資料在在顯示台灣網路成癮相關防治刻不容緩。

立法院第 8 屆第 2 會期第 5 次會議議案關係文書

- 三、相較於台灣今年才由民間成立第一個網路成癮問題防治中心，南韓早已培訓千名以上專業人員，成立一百四十個網路成癮預防與諮商中心，並在一百間醫院成立治療中心，還成立休閒運動、冒險活動治療工作坊，小團體諮商的網癮戒治學校。
- 四、除了網癮防治中心，韓國從今年七月起為了防止青少年沉迷網路世界，實施「家長監護子女網路遊戲」制度，限制未滿十八歲的子女每天上網玩網路遊戲的時間，家長可以在統一管理的網路遊戲網站，確認以家長名義或子女名義加入的網路遊戲主頁，設定允許子女玩的遊戲內容以及遊戲時段。
- 五、爰此本席建請政府相關部門即刻針對網路成癮之研究與防治，跨部會研議相關對策，並儘速廣設防治中心，呼籲國人重視網路成癮問題嚴重性。針對未成年網路保護問題，也應儘速研議相關措施，並且必須積極協調業者配合。