

台灣，是否準備好了？

- 四、面對前述問題，自由經濟示範區是一個重要的試金石，也是本席呼籲要盡快、優先執行的政府重大政策。馬總統與吳前院長於去年拋出我國成立自由經濟示範區的政策宣示，經濟部便於 100 年 12 月 15 日擬定「自由經濟示範區規劃構想」提報行政院會通過。陳冲院長上任後，依指示將相關業務規劃移交行政院經濟建設委員會。經過數個月的規劃，經建會宣布將於十一月推「自由經濟示範區」計畫，也證實高雄將是第一個推行的地區，陳冲院長也表示相關期程只能早不能晚。對於行政團隊考量台灣經濟整體情勢與兼顧南北區域均衡發展的努力及效率，本席於此先表感謝。
- 五、高雄市轄內擁有國際機場與港口、各級工業及加工出口區等優良條件。但近年無論小港機場空運量、高雄港貨運量近年成長皆停滯甚至衰退，連帶高雄整體經濟不景氣，造成人民對政府施政成效無感。正當政府宣布投入 4 千多億經費投資桃園航空城的同時，準備運用在高雄港的經費，卻只有區區十分之一的 4 百多億，如此大的規模差異，對高雄人公平嗎，將心比心，高雄人應該接受這種次等公民的對待嗎？因此本席在此具體要求，政府除了告訴我們自由經濟示範區將設在高雄外，也應該具體的告訴高雄、告訴台灣，甚至告訴全世界，所謂的自由經濟示範區，究竟要投入多少資源、究竟要進行甚麼建設，本席不希望南部地區人民引僅期盼的重大政策，最後又是另一個空中樓閣。

(六十三) 本院黃委員昭順，針對近來台灣學者專家對於各種問題，總會指向歸於「人才」的匱乏，特表芻議。「培育人才」似乎已成為解答所有問題的標準答案，但事實上；不論經濟、政治、學術等各種事務的核心應是組織運作，人才僅只是輔助組織運作的配套。當誤把配套當成重點，當然不能對症下藥。一般總認為只要找對「人」，再組成一個夢幻團隊，所有問題就自然迎刃而解，而現今內閣不即如此？本席不否認；人才之良窳確實重要，不過；光靠林書豪能保證贏球嗎？陳偉殷投的再好，全隊打擊乏力能得勝嗎？西方人對於組織運作模式的關切，甚於個人的單打獨鬥能力。換言之；組織運作的力量要比單一的個人更受到重視。鑑此；政府在強調人才難覓之同時，是否應先劍及履及檢討，為何整個團隊運作不動？是缺乏組織運作的經驗？還是沒有強化組織運作的認知？甚或不重視組織團隊的運作方式？才讓人民不但對政府「苦民所苦」的政策「無感」，反因恨鐵不成鋼所致「憤憤不平」的怨懟「有感」。不管院長的三月或總統的一月振興

成效，飢腸轆轆人民要的是立即可食的熱食，不是望梅止渴的仙果，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台灣對於各種問題，幾乎都會把解決問題的方向，往「人才」集中。「培育人才」已經成為解答大部分問題的標準答案：解決當前產業結構問題要靠人才培育、解決台灣經濟「吃老本」的狀況要靠人才。似乎，人才是所有問題的核心。這樣的觀點很有台灣在地的特色，卻與實況有很大的差距。因為，從國外的經驗來看，經濟、政治、學術等各種事務的核心是組織運作，人才僅僅只是輔助組織運作的一個配套。台灣誤把配套當成重點，於是，總是問錯問題、想錯答案。
- 二、西方對於組織運作模式的關切，更甚於個人的單打獨鬥能力。即使是在極度重視個人能力的商業領域，也是如此。台灣屢屢強調研發能力，總是把「知識創新」理解為個別成員的學識能力的累積，而忽略了類似「知識管理」領域的研究，甚至商業界的實務經驗中，組織運作的力量要比單一的個人更受到重視。這種觀點的偏頗，造成台灣在商業，甚至經濟領域的缺陷。過度重視個別成員的能力，所引起的另一個現象就是各界都極在意「楚材晉用」的議題。擔心國外的高薪銀彈攻勢會造成人才出走，然後造成運作的困境。其基本問題即是顯示組織運作是極度脆弱。
- 三、從事實案例常見；任何行業都會仰賴所謂關鍵人物的離職或缺席，但成功的企業一定是藉著團隊運作，來延續原有的競爭力。或許國外的企業、學術組織，需要面對頻繁的跳槽、轉檯狀況，於是摸索出一個把個人因素降低的組織運作模式。但相對國內似乎是缺乏組織運作的經驗，也沒有強化組織運作的認知，於是將所有的力量集中在個人的能力，而不重視團隊的運作方式。這種態度，所反映狀況是，當依賴人才一消失時，整個團隊運作就像無頭蒼蠅似的亂撞，績效頓時一落千丈。
- 四、政府在強調人才難覓之同時，是否應先劍及履及檢討，為何整個團隊運作動不起來？真的是沒有人才可用抑或是有人才不會用？是部會各自為政還是組織鬆散無力？政府官員三更燈火五更勤，但為何用心良苦的政策人民不但無感？還被各級民代質詢的體無完膚？真是公僕難為還是未「苦民所苦」、「將心比心」！

(六十四) 本院黃委員昭順，針對近來民間怨聲載道，有關二代健保將對利息所得收取「補充保費」一事，引爆廣大定存族之拆單潮，其所遭遇之強烈反彈，相信已出乎行政部門意料。每 2,000 元利息收取 40 元補充保費，雖只是區區之數，但其強制手法已形同課稅，踰越保險精神甚遠。健保局原以為門檻越低越好，全民可以平均分擔，但民眾感覺的是，健保費入