

專案質詢

8-2-3-0572

## 立法院議案關係文書 中華民國 101 年 10 月 3 日印發

案由：本院林委員鴻池，針對近年兩岸航班不斷增加，空服員常超時工作，甚至一名華航座艙長因感冒引發敗血性休克合併多重器官衰竭過世，被質疑是過勞死，引起內部員工不滿情緒。有鑑於國際勞動組織正推行「尊嚴勞動」政策，國內也不斷檢討工時過長問題，爰要求交通部會同勞委會重新檢討「航空器飛航作業管理規則」，新增空服員疲勞管理規定，嚴格規範服勤工時上限，以保障空服員的勞動權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、兩岸航班近年不斷增加、空服員操到爆肝，不斷傳反彈聲浪，近日華航一名座艙長因感冒引發敗血性休克合併多重器官衰竭過世，更引爆內部員工不滿，質疑是過勞死。
- 二、有空服員投訴指出，相較長程航線一定要配十六位機組人員輪班，較短程的區域航線常以「最低人力派遣」操作方式，要有十人執勤，但航空公司可能只派七到八人就飛，造成部分人員須「趕時間」完成二到四個人的工作量，長期下來，導致過勞身體出現一堆毛病，如輸卵管病變、流產、免疫系統出問題等。
- 三、目前國內六家航空公司約有五千名空服員，其中華航僱用約兩千五百人、長榮為一千六百人，各家空服員工時、依《勞基法》第八十四條之一可由勞資雙方議定送勞工局核備，規定不一。
- 四、為讓空服員有「尊嚴勞動」，合理的服勤工時，本席要求交通部應會同勞委會重新檢討「航空器飛航作業管理規則」，新增空服員疲勞管理規定，嚴格規範空服員服勤工時，以保障空服員的勞動權益。