

、關島或峇厘島般的浪漫島嶼風情，但同樣觀光資源貧瘠的新加坡，卻能成為國際觀光客旅遊首選之一，其憑藉為何？

三、旅遊是服務業，服務業講究的是以客為尊，設身處地的設想與接待，簡而言之，就是對品質的堅持。讓旅行者能願意再重遊故地，溫暖溫馨的人情是勝出之首要。而「安全」更是所有旅遊客最為重視的，除了社會安定外，交通安全相對格外重要，一次誤失便足令所有的努力功虧一簣。所謂，「人無遠慮，必有近憂」，交通既然深深的牽動著旅遊品質，相關部門便該做好全盤相應的流程配套及應對規範，甚至應該以公開、清楚的旅遊品質分級制度，來界定、管控所有旅遊商品及服務能量。

四、重視消費者的意見回饋、確立不削價競市，才能確保旅遊品質。漫天無底的哄抬價格，只會讓旅遊客望而怯步，尤其買回物品的劣質，更會讓觀光客裹足不前！如何能做到如歐美先進國家的不二價信譽保證，是政府和業者應努力的目標。然即使品質已經獲得多數消費者的認同，亦應虛心的接收消費意見，進行反覆的調整，確保優勢。總之，一次圓滿，總是源於無數次的努力。在我們對於藉兩岸開放觀光提升國家經濟力的同時，更應深刻的檢視自我條件及有待努力的空間。

（三十九）本院黃委員昭順，針對經建會日前提出「加強推動台商返台投資方案」，對政府為了挽救經濟景氣的用心，甚表肯定。由近來各項經濟數據顯示；今年台灣經濟成長已經在「保 2」中掙扎，在此一艱難環境下要維持一定的經濟成長？擴大公共建設增加財政支出，本是政府應有作為，但目前國家財政拮据，政府債務又已接近上限，因此經濟成長唯依賴民間投資才行，而如何吸引台商回流，當是政府最可著力之處。然現實諸多政治對立、政策僵化卻是台商滯足的主因，諸如；環評程序不能據國際標準審議，任遭有心者誤導，外勞比例不符需求，卻又遭本地勞工抵制等。本席認為；政府必須掌握正確政策的創機造勢，許多台商大廠其實均有回流意願，政府只要在政策上推一把，就能促使儘快做成決定。為了吸引投資，放寬外勞管制有其必要，但政策上可以同時要求投資者增加本勞的僱用。鮭魚返鄉方案的審查重點，那類型產業適宜，應該是由廠商自己決定，而不是政府預設立場。鑑此；如政策法規不能依實務需求而有彈性，不僅鮭魚無法順利返鄉，恐怕國內原有業者都要繼續外移，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台灣經濟今（101）年以來快速下滑，GDP 成長率由年初信誓旦旦的「保四」短短數月竟調降至「保一」，較為悲觀的機構甚至預測可能出現負成長，而景氣對策信號已經連亮九個月的藍燈，可見景氣仍陷在漫長、黑暗的隧道中，看不見亮光。官方對經濟下滑的說詞，總是口徑一致推給歐債危機，然而，台灣經濟相對於鄰近或主要經濟體，衰退尤為嚴重，顯然歐債危機只是其中一個因素。台灣經濟連帶受到重創之餘，另尋出路當然有其必要的最好的路徑；一是台商回流；二是轉向東南亞與其他新興國家。而其中最好的抉選，當然是台商回流，才能創造就業機會，產出貨真價實的 GDP，然而，這卻需要政府的慎密規劃與確實執行，而不是空喊口號。
- 二、經建會日前報告「加強推動台商返台投資方案」，提出藉由放寬外勞比率至 40%等五項措施，吸引台商返台投資。對此，總統裁示「形成一個具體方案，儘快付諸行動」，但是勞委會卻提出「要先定義是要吸引什麼樣的台商回來」、「外勞增額將影響本勞就業」等質疑。勞委會的意見，反映出政府相關部會對於台灣當前經濟處境與政策優先順序，並未建立共識，而僵化的政策思維，恐怕將使台灣競爭力更加淪喪。
- 三、大陸經濟結構與經濟社會發展策略的調整，已經對大陸台商之經營活動造成轉型與生產基地移轉的壓力，在此情況下，提供充分的勞動供應條件，已經成為政府「築巢引鳳」的優先課題。誠如總統所言：「這是一個關鍵時刻，推動台商回台機會稍縱即逝」，本席認為政府必須認清「缺工問題」是台商回流最大的障礙，唯有秉持「創造成長經濟的環境」為優先的態度，調整勞工政策，提供充分的勞動供應，才能營造台商回台與帶動新投資的條件，進而創造更多就業機會。
- 四、政府為了挽救經濟景氣，近來不斷研擬各種政策，不過這些計畫中如何將台商找回來投資，其實是政府最可以著力之處。但這是一個必須掌握時機的政策，機會稍縱即逝。據瞭解；諸多台商都有回流意願，政府只要在政策上推一把，就能促其儘快做成決定，達到事半功倍的效果。為了吸引投資，放寬外勞的管制有其必要，對於台商的投資金額、可以增加僱用多少本土勞工等，才是鮭魚返鄉方案的審查重點，至於是那一類型的產業，應該是由廠商自己決定。而對於環保管制應參考國際標準，依法合理執行，絕對不能任由環保團體或學者主導，致使環評程序成為阻滯投資的障礙。

（四十）本院黃委員昭順，針對考試院推動公務員考績制度改革，要求丙等考績不得低於 3%，卻遭「公務體系」諸多反彈，甚感疑惑？3%的丙等考績有這麼可怕嗎？或許；在整個考核制度評鑑公平性，有再周全詳研的需要，但如公務門沒有這麼多為人詬病情事，又何須改革？法令多如牛毛，對守法者有等於無；規定