

專案質詢

8-2-2-0447

立法院議案關係文書 中華民國101年9月26日印發

案由：本院黃委員昭順，針對內政部推動防災地圖，規劃標誌避難路線與避難位置，期減輕災難傷害，深表認同，但惜因未納入社群網站資訊連結讓功能似顯不足。當今網際網路的幅員遼闊及即時便捷，相信已是全球公認的事實。莫拉克風災的教訓，讓政府驚覺到災害防救時，相關機關如消防署、警政署……等各自建置之通訊系統，因欠缺整合而導致災害通訊指揮聯繫困難。反觀本次泰利颱風「雷聲大」，降雨量卻未如預報，卻也同樣造成地方第一線與中央在災訊認知上的落差！本席不禁要質疑；若有社群網站和政府部門互通，第一時間做出災情正確情報，無論要應急或導正，均可掌握主動，那過與不及的情形不就不致發生。本席認為；維護人民生命財產安全是政府不可旁貸的職責，但當大型災難危機之初大多都只能掌握部分或片面資訊，反是在現場的民眾才可能最了解狀況，抑或經由社群媒體即時傳遞出的資訊才是第一手資訊。鑑此；政府若想在救災行動中掌握先機，要即時掌握災區比較完整情形，惟賴與災區民眾、網友等同步互動，藉以即時蒐集資訊，納入救援體系決策機制，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、隨著網際網路科技之蓬勃發展，臉書、推特、BBS 等社群網站逐漸在災難應變中扮演重要角色，透過網路志工的力量，蒐集最新之人員受困、淹水、道路受損、建築毀壞資訊，補足政府防災能量之不足，已為國際趨勢。但目前政府中央防救災資訊體系將社群網路排除

立法院第 8 屆第 2 會期第 2 次會議議案關係文書

在外，視其為不可靠之消息來源，其實係為駝鳥心態的本位心態擴大，防救災視同作戰，情報本當廣為蒐集俾據以作即時且正確的判斷，政府豈可本末倒置固步自封？為擴大救災能量，使足以應付類似莫拉克風災之大規模災害，實有必要建構資訊驗證與管控機制，將社群網路整合至災防害救援體系。

- 二、由於氣候變遷與地震難以預測，未來人們所要面對的天然災害絕非「災前撤離」與「防災地圖」所能涵蓋。災難降臨時，很可能地形移位，地貌改變，路斷泥阻，電力、交通中斷，受災地區與外界隔絕，救援部隊難以挺進，傳統媒體派出的報導人力亦無法「深入」。網路上防災體系是一嶄新領域，但若各級政府能因網路資訊整合之利，第一時間做出災情正確情報，無論要應急或導正，均可掌握主動，迅速出擊。
- 三、維護人民生命財產安全是政府不可旁貸的職責，政府公部門分工設職，理應最能掌握所有資訊，但往往大型災難危機之初卻都只能掌握部分或片面資訊，反而在第一現場的災區民眾才可能最了解狀況，抑或經由社群媒體即時傳遞出的資訊才是第一手資訊。政府若想在救災行動中掌握先機，絕對不能忽視這「第一手資訊」的功能與作用。前（99）年的海地大地震與去（100）年的日本 311 大地震，都是善用網路志工結合救援力量的案例。總之；人類社會已有多次深刻教訓，若要即時掌握災區比較完整情形，有賴與災區民眾、網友等同步互動，藉以即時蒐集資訊，納入救援體系決策機制，若再以現有傳播運作顯然不足，只會貽誤救災黃金時機。