

專案質詢

8-2-2-0533

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 9 月 26 日印發

案由：本院王委員惠美，針對中部地區類比電視訊號，致使部分民眾必須購置接收無線訊號的機上盒才能收看無線電視，但市場所販售之價格紊亂，甚有藉政府政策而漲價或不當促銷之情形，連帶使民眾收視權益受損，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、七月一日起無線電視將全面數位化，國家通訊傳播委員會（NCC）於五月七日進行首波無線電視類比訊號關閉，以中部地區為主，若家中沒接有線電視、僅收看無線電視的用戶，就必須加裝數位機上盒與天線才能收看。
- 二、數位機上盒因各種不同功能而價格落差相當大，從千元至數千元不等，但其實許多民眾連數位電視都不甚清楚，僅知必須購買相關設備才能繼續收看無線電視，更何況功能複雜的數位機上盒。而據統計，許多業者疑似在藉由民眾被迫必須購買機上盒才能收看無線電視的需求時，變相推廣較高價的機種，造成不必要的費用。
- 三、數位化在近年來皆是先進國家的重大政策與發展指標，關閉類比訊號是推動數位轉換政策的重点工作，數位化之後可帶動電視及電子相關產業發展。但國家政策在推動前本應事前妥適規劃，若在宣傳和事後查察的工作未能完善，造成少數業者不當得利的疑慮，並使民眾無端損失，在資訊不完整情形下購買不需要的高價機種，推動政策的主管機關責無旁貸，必須為民眾權益把關。
- 四、本席要求，行政院應即刻要求相關主管機關加強宣導數位機上盒之相關資訊，使民眾明確瞭解自身所需及權益，並主動加強查察販售業者，若有藉機哄抬價格或不當促銷之情形，應轉由權責機關究其責任。