

4. 健全農產運銷：風雨災害後農產品損失慘重，導致價格波動，政府應該積極供應調配措施，充分揭露市場價格資訊，例如輔導農會、超市、批發市場等通路於風雨災害後平價供應各類蔬菜，整合農漁民團體直銷通路，提升農產運銷效率，以穩定農產品價格，充裕國人所需，保障農民權益。
5. 建立農作物保險制度：為維護農民權益，農委會持續辦理農業天然災害救助，並對於農業保險辦理進行探討。美、日、加拿大及中國大陸等國家皆已辦理農業保險，而相對我國目前卻僅辦理牛豬保險，故建議農政機關儘速研議辦理農作物保險制度之可行性評估，同時也應提供農民建立正確之保險觀念。

台灣的農業產業結構主要由小農組成，且農民人口老年化甚且農民人力不足、市場不夠寬廣、財力不夠充沛等問題，自然面對氣候變遷衝擊的因應能力亦較不足。政府應該重視此類問題並積極及早因應，提出有關改善措施與具體落實，以降低農業產業風險，確保民眾糧食安全以及農民的生計權益，俾利台灣農業永續經營。

(一四三) 本院王委員惠美，針對目前全國手機用戶高達 2,800 萬，市話用戶 1,250 萬，手機是市話的兩倍多，顯示民眾使用行動通信頻率高過市話。而目前台灣公司行號市內電話大多登記在中華電信，中華電信幾乎擁有全台灣所有公司行號的登記電話資料，其次，手機撥打 105 查號服務已非常普及，但業者對收費資訊卻未清楚揭露，基於電信查號應是一種服務而非營利，向消費者收取高額費用，根本是把消費者當冤大頭！特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、以目前固定通信網路中的市內電話業務市佔率來看，中華電信的市佔率高達 97% 以上，其他兩家提供市話服務的業者分別為台哥大及遠傳，僅佔 3%。而國內公司行號市內電話大多向中華電信申請，因此，民營電信業者用戶欲查詢中華電信用戶號碼時，需透過客服人員轉接至中華電信查號台，以兩段式轉接進行查詢。因為查號台作業時間非為消費者能控制，因此，查號台收費是以通計費，且每通限查二組號碼；消費者若以「市話」撥打，每通收費 3 元、若以「中華電信手機」撥打收費 6 元（預付卡則每通 8 元），其他電信業者則是每通收費 10 元。故手機撥打查號費比市話貴三倍。
- 二、中華電信幾乎掌握全部的市話用戶和通路，因此願意在市話查號服務（直撥 104）上降低收費，每通收 3 元，但手機查號費卻堅不調降。若消費者以手機查詢一家餐廳或一家公司的登記號碼，最高可能要負擔 10 元（要注意的是，該通電話若未查到需要之號碼，費用仍需照付！），若查詢後，消費者同意查號台再代客轉接，又得花費 2 元，一通電話查詢下來

，總花費高達 8-12 元。其實 8~12 元費用事小，但基本上會用手機查詢公司行號的登記電話，就是因為人在外面，不方便上網或使用市話，而且是當下有急事，然手機查號台收費卻比市內電話高出 3 倍，實有趁人之危之疑慮。

三、行動費率近三年降幅高達一成以上（99、100 年行動通信費率調降幅度分別為 5.87% 及 4.04%，101 年通過的降幅則為 3.58%，），但手機查號費用卻不動如山。現行行動資費平均每分鐘約 8~10 元，網內互打更是便宜，而市話撥打手機費用每分鐘約 4~6 元。尤其目前手機撥打 105 查號已非常普及，粗估手機撥打 105 查號，一年約有 1300 萬通，代表每 2 人會有 1 人用到手機查號服務。手機查號之公共服務甚過於市話。

四、去年媒體爆料查號台轉接成本及管銷費用未公開透明後，行政院消保會及 NCC 為維護消費者權益，曾經邀集相關單位及業者研議費率之合理性，然因業者對於查號成本、管銷等費用之資訊不透明，至影響消費者『知』的權利。中華電信擁有官股，屬半官方事業且為公開發行公司，竟以業務機密為由未公開相關資訊成本，甚至曾對外表示，因為平均每通查號成本高過 8 元，自己向用戶只收 6 元已經賠錢，推估中華電信向其他業者收取每通 8 元左右的平台使用費。

五、以三大電信業者（中華電信、台哥大、遠傳）100 年營收為例，三家業者營收超過 500 億元，獲利約 150 億元，而查號台具有公共服務精神的簡碼服務，若每通減少 1~2 元，每家業者獲利亦僅會減少 1~2 千萬的營收，為何業者執意不願意調降資費？電信服務業是以電能通信為工具，服務全體國民而便民眾滿足其在社會生活上所必須且不可或缺之通信需求，由於電信服務業所具有之公用性，社會自然要求，電信服務業，應以適當之價格，供應確實、迅速、而安全之良好服務。

（一四四）本院王委員惠美，關切台灣近來引發討論的「人才荒」問題。七〇年代台灣藉著豐沛的人力資源創造經濟奇蹟，然如今擁有 163 所大專院校，每年約 30 萬的生力軍投入社會各界，卻爆發「人才荒」的問題。從兩年前之「全國人才培育會議」到近日召開的「科學技術發展諮議會」，相關人士不斷提出呼籲與建言，但卻見人才「只出不進」，令人憂心台灣是否會從二流國家變成不入流，特向行政院提出質詢。

說明：

一、由於人才政策涉及教育、產業、勞動力、所得與移民等事務，本席針對就業層面，從缺工與失業並存，以及國人退休年齡提前卻未增加青年就業機會兩現象，探討人力資本投資與產業發展脫節之問題。為什麼失業率居高不下，但中小企業者卻頻頻呼喊缺工？由主計處調查可知，企業缺工以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員需求最高，高中（職