

專案質詢

8-2-1-0055

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 9 月 15 日印發

案由：本院黃委員昭順，鑒於國內發生多起病患、病患家屬或其友人動輒於醫療機構內藉故滋事，毆打醫事人員、損壞醫療設備，或對醫事人員加以辱罵、脅迫，除影響其他病患就醫權益，亦影響醫療機構就業環境，造成醫事人員萌生退意，身心受創，嚴重影響我國整體醫療環境及人才穩定。政府應拿出具體有效之政策或著修法將先關行為施以刑罰，以解決此種現象，還給病患及醫護人員一個安心、安全的醫療環境，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、目前台灣醫院的急診室人滿為患，有許多病人甚至得躺到地上等病床，急診室醫護人員還要飽受暴力相向的威脅。讓急診室裡的醫生卻認為自己根本就是在「地獄」裡工作，不僅要搶時間和死神搏鬥救回病患，更要飽受黑道暴力威脅，統計竟有高達 9 成以上的急診室醫護人員都曾經受過言語或肢體上的暴力威脅。
- 二、令人無奈的是，遭受暴力相向的醫護人員，大多卻僅能選擇息事寧人，有醫師表示，當黑道大哥摟著你的肩膀向你賠不是，你敢不原諒嗎？然而，姑息滋事者的結果便是暴力事件層出不窮，因此，政府應透過公權力介入，澈底追究滋事者責任，還給急診醫生安全的空間。
- 三、刑法目前針對危害飛航安全、行車安全等可能對公眾造成危害之行為皆已納入公共危險罪專章加以規制。醫療機構、醫事人員所維繫之醫療安全影響多數民眾就醫權益、生命身體健康甚鉅，卻無明文保障之，顯非周全。相關不當行為因此不斷發生，因而就有諸多醫護人員大聲疾呼，要將相關不當行為納入刑法，以刑罰加以規制。
- 四、我國社會長久以來認為醫事人員執行醫療職務乃是天經地義，普遍認為病人最大，對醫事人員執行職務若有不合己意之處，動輒予以言語污辱或肢體暴力、搗毀設備。長期以來造成醫事人員極大身心壓力，甚至影響其持續從事醫療執業之意願。醫療環境之惡劣，造成

立法院第 8 屆第 2 會期第 1 次會議議案關係文書

醫事人員萌生退意，身心受創，長期將會損害我國醫療環境、品質及人才穩定。故政府應拿出具體有效之政策或著修法將先關行為施以刑罰，以解決此種現象，還給病患及醫護人員一個安心、安全的醫療環境。