

專案質詢

8-2-1-0163

立法院議案關係文書

中華民國 101 年 9 月 15 日印發

案由：本院吳委員育仁，鑑於各大醫院急診室經常人滿為患，惟常因病房不足致病患均須留置於急診室等待病床，且經常待床 2-3 天以上，已嚴重影響民眾就醫權益。爰此，本席建請衛生主管機關應針對此種狀況研議管理辦法，統一規範各醫院對急診病患進入急診室後，如需住院治療者除獲得家屬同意願意留院繼續等待病床外，應於 24 小時內轉入病房，若醫院無法安排病床，即應透過轉診制度協助轉入附近同等級醫院住院治療，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、由於各大醫院急診室因季節變化或流行性傳染病等因素，造成人滿為患，致使醫院因病床不足必須將病（傷）患留置於急診室或走廊等待轉入病床，惟待床時間甚至需要 2-3 天以上不等，顯已嚴重影響民眾求診權益。
- 二、尤其於急診室待床期間，因急診病（傷）患人員進出頻繁，醫護人員對急診患者於實施緊急搶救措施時，極易產生喧嚷吵雜聲音，嚴重影響其它待床患者，醫療品質及環境極差。
- 三、爰此，本席建請衛生主管機關應針對此種狀況研議管理辦法，統一規範各醫院對急診病患進入急診室後，如需住院治療者除獲得家屬同意願意留院繼續等待病床外，應於 24 小時內轉入病房，若醫院無法安排病床，即應透過轉診制度協助轉入附近同等級醫院住院治療，以維護民眾就醫權益。