

專案質詢

8-3-15-0488

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 5 月 29 日印發

案由：本院羅委員淑薈，鑑於國內許多業者在提供給消費者使用的網路購票平台，部分的相關購票規則未充分揭露或資訊揭露不完整，致使消費者權益蒙受損害。爰此，為確保消費者權益，相關主管單位應加強監督，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、消基會抽查大眾運輸業者，除了和欣客運、國光客運、葛瑪蘭客運三家客運業者的購票網頁有完整告知訂票資訊外，其餘 42% 網路購票平台的購票資訊未予以揭露。
- 二、為避免因網路購票資訊未充分揭露而造成糾紛，進而違害消費者權益，政府相關主管單位應加強監督。