

就醫時數平均最高花費時數達 3.5 小時，更有老年人上醫院一天看診時間最高達十小時，讓老人就醫成為一種身心的折磨，更顯示台灣醫療環境對老人就醫的不友善性。為有效維護老人的就醫權益，完善老人的就醫環境，本席要求行政院加強老人專科醫師培訓；推動整合性門診、掛號及領藥系統，以節省多重慢性病患者候診及領藥時間；增加協助就診與候診的志工人員；改善醫療院所的無障礙設施，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據本席等瞭解，老年人花費在醫病相關時數佔生活中很大比例，原因並不是社會大眾認為的「老人很喜歡看病」，而是因醫療資源缺乏整合規劃及資源不足。調查結果顯示，老年人最長就醫時數超高！平均最高花費時數達 3.5 小時，更有老年人曾花費 10 小時就醫！
- 二、老年人就醫不友善大調查發現，老年人就醫前三大困擾皆與就診時間相關：掛號/看診/批價/領藥等候時間過長（71%）、需要分多科掛號，掛號流程複雜（70.9%）、前往醫院的交通不方便（53.7%）。老年人就醫不友善大調查顯示國民健康局統計顯示高達 50% 老年人患有 3 項以上慢性病，而多重慢性病的患者每次回診皆需掛不同的科別以取得多重處方籤。針對老年人就醫需求，醫療院所應提供整合性的掛號及領藥系統，以節省多重慢性病患者候診領藥所花費的龐大時間；而偏遠地區缺乏老年人醫療照護院所，也是造成前往醫院交通不便且費時之主要原因。
- 三、上述調查也顯示，有高達八成（81.5%）的老年人照顧者對於老年人居住地的長期照護資源感到憂慮，也有近七成（69.4%）照顧者對老年人居住地的失智症醫療資源感到擔憂，此數據充分顯現老年人居住地醫療資源分佈不均的問題。進一步分析擔憂面向，不論是關於長期照護資源或是失智症醫療資源，都有近七成照顧者擔心無法負擔長期照護的費用，以及居家照顧資源不足；也有過半數的照顧者擔心長期照護單位無法提供良好的照顧品質。

（三五六）本院蔣委員乃辛，有鑑於台灣到 2020 年老年人口將達 500 萬人，因為少子化關係，加上目前物價上漲，家庭負擔老人安養的費用將節節上升，不是一般受薪家庭所能負擔；目前公營老人安養機構雖然收費較低廉且安養品質穩定，但要等待六年才能入住，而私立安養機構卻價錢昂貴，品質又參差不齊，讓老人與家屬望之卻步，又截至目前為止全國老人安養機構仍有七成，將近七百多家不符新標準，若七月底前仍未

完成改善，將影響老人照顧與安養的品質。為降低少子化帶來的老人安養對家庭的負擔與社會的衝擊，及有效維護老人的安養與照護權益，本席要求行政院應依照區域的個別需求，增設公立老人安養機構，優先提供中低收入、獨居老人或無子女之老夫妻安置與安養；儘速輔導現有老人安養機構，讓其符合最新安全設置規定，定期公布不合格的安養機構，給老人一個安全、安心的安養環境，特向行政院提出質詢。

說明：如案由。

(三五七) 本院吳委員育仁，針對 610 水災及泰利風災造成農作物嚴重損害，未將雲嘉地區葉菜類例如甘藍、包心菜等及竹筍等列入受災救助項目，農民損失慘重，急需協助。爰此，本席建請農政單位儘速查報該等農作物受災情形並列入救助項目受理申報，讓農民儘速得到救助，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據行政院農業委員會核定公布 101 年 6 月豪雨及泰利颱風救助情形表內，雲林縣及嘉義縣未將受災嚴重甘藍菜、包心菜等葉菜類及竹筍等品項納入申請救助對象，致使農民對政府未能確實掌握地方受災情形紛紛表達不滿，要求政府應將其受災農作物列入補助對象。
- 二、雲嘉地區為全國農業生產重要地區，此次連續降雨情形已造成甘藍、包心菜嚴重泡水腐爛，另竹筍長期泡水致使新長出新筍亦均已腐爛，無法收成，農民損失慘重，惟該等農作物經向公所登記卻因未列入救助範圍予以拒絕，致民怨四起。
- 三、為期真正保障農民，本席建請農政單位儘速查報該等農作物受災情形，並列入救助項目受理申報，讓農民儘速得到救助。

(三五八) 本院吳委員育仁，針對 601 水災及泰利風災導致稻田未能統一及時調派割稻機協助農民收割稻作，致受災情形嚴重，政府雖啟動災害救助機制，惟因補助措施，農民不甚瞭解，故民怨不斷，嚴重影響政府形象。爰此，農政單位應徹底檢討缺失，建立完整災害搶救制度，以維護農業永續發展，特向行政院提出質詢。

說明：