

專案質詢

8-1-13-0951

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 5 月 23 日印發

案由：本院李委員俊俛，針對行政院國家通訊傳播委員會（NCC）因事前宣導準備作業不足，率爾關閉苗栗、台中、嘉義、雲林、南投等中部地區的無線電視類比訊號，致使民怨四起，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、為推動無線電視數位化政策，NCC 於五月七日關閉包括苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣、新竹縣市和嘉義縣市等中部地區的無線電視類比訊號，致使前述地區民眾必須改接有線電視，或加裝數位機上盒，或改購數位電視，方不致影響電視收視權益。
- 二、以同樣也是今年將全面關閉類比訊號的英國而言，目前英國民眾只要自行安裝相當於新台幣 900 元的機上盒或使用內建機上盒的電視機，即可完全免費收看超過 50 個頻道，其中包括 26 個娛樂頻道、5 個 HD 高畫質頻道、3 個兒少頻道、2 個音樂頻道、2 個互動頻道、5 個新聞頻道（含英國國會頻道和半島電視新聞頻道）、13 個生活消費頻道，以及 25 個各類型的廣播電台。換言之，英國民眾多年來早已擁有豐富的無線數位電視服務，因此在無線電視數位轉換的過程中，普獲民眾的好評與支持。
- 三、反觀台灣，根據媒體報導，民眾抱怨數位轉換的主要原因，在於〈1〉沒接到或看不懂宣導資料，不知道斷訊時程；〈2〉不清楚類比節目與數位節目的差異，進而感受不到增加收視頻道的必要性；〈3〉目前油電雙漲，生活困苦，數位電視價逾上萬元，數位機上盒價近三千元，增加民眾經濟負擔。可見多年來政府空喊電視數位化，卻從未提供優質的電視內容，讓人民體驗了解數位轉換的好處與必要性。
- 四、為防止因斷訊妨礙民眾收視權益，NCC 應主動調查，此次關閉類比訊號地區民眾之數位轉換情形，向本席提出報告。特別對於非屬全額補助機上盒費用之中低收入戶，如有因經濟因素，被迫中斷收視之情形，NCC 應立即提供必要之協助，本席特向行政院提出質詢。