

專案質詢

8-1-13-0978

立法院議案關係文書

中華民國 101 年 5 月 23 日印發

案由：本院徐委員欣瑩，有鑑於國內電視將逐漸走入數位化，類比訊號將陸續關閉，國家通訊傳播委員會亦長時間以電視廣告等方式宣導，惟於五月七日第一波關閉中部地區無線電視類比主站訊號後，國家通訊傳播委員會客服專線仍接獲民眾大量投訴電話，許多民眾反映對忽然無法收看無線電視感到措手不及並仍對需要裝設機上盒與數位天線感到疑惑，國家通訊傳播委員會對於類比訊號關閉之宣導有不足之虞。爰特請國家通訊傳播委員會檢討電視類比訊號轉換為數位訊號之宣導以改進後續類比訊號分區關閉，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、國內電視將走入數位化，類比訊號將陸續關閉，國家通訊傳播委員會亦於 100 年起持續以電視廣告等方式宣導，惟宣導年餘後，五月七日第一波關閉中部地區無線電視類比主站訊號後，國家通訊傳播委員會客服專線仍接獲新竹縣、苗栗縣、臺中市民眾大量客訴電話，民眾多反映對於忽然無法收看無線電視感到措手不及。
- 二、國家通訊傳播委員會宣導廣告中強調民眾只要加裝數位機上盒與數位天線之後即可收看數位訊號電視十六個頻道，然民眾仍多對數位天線概念不清，以致於部分民眾誤認家中原有之天線即為數位天線，因此對於家中電視忽然無法收看感到錯愕，國家通訊傳播委員會對於類比訊號關閉與機上盒、數位天線裝設之宣導有不足之虞。
- 三、國家通訊傳播委員會應檢討第一波類比訊號關閉之宣導，針對後續類比訊號關閉地區加強宣導，必要時應委託業者或村里長協助，以減少民眾對訊號轉換之不適應。