

專案質詢

8-1-13-0986

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 5 月 23 日印發

案由：本院李委員應元，針對五月十二日是護士節本來是護理人員應該慶祝的大日子，可是近二百名護理人員拿出畸形班表，在護士節當天將班表猛力丟向衛生署以抗議醫院排班混亂與超時工作。本席認為，醫療人員當中以護理人員最為弱勢，在超時加班及護病比失衡情形下，護理人員排班畸形且換班間隔時間嚴重不足，又有常態性超時加班，護理人員嚴重睡眠不足，就算生病也不能得到妥適的休息，必要時還需仰賴藥物來支持。台灣的健保制度受到外國的稱讚，但台灣是以壓榨護理人員來維持健保制度，政府主管機關應儘速提出解決對策，洗刷血汗醫院污名，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、榮總的約聘護理人員也出現集體辭職的問題，她們有護理師證照，卻不能成為正式公務人員，而要盡公務人員的義務，待遇比公務人員少了兩萬元以上。除了上述約聘護理人員受到嚴重壓榨外，各醫院正式佔缺的護理人員也一樣受盡壓迫，待命（ON CALL）時不能處理私事，卻不算上班，要拿自己的假日來抵。花很長時間做準備工作及善後處理，卻不算加班。遇到醫院評鑑時，好像沒醫師的事，卻整慘護理人員。多數醫院的護理人員還要利用下班時間清理病房，扮演無待遇的勞工。
- 二、已開發國家的護理人員待遇高，備受尊重，因為他們的職責是照顧他人，工作辛勞，自己的生活卻不正常，可以說是燃燒自己，照亮別人。在台灣的護理人員卻屬被壓榨的對象，造成國家花了很多資源培養護理人才，大部分人卻不願意從事護理工作，嚴重浪費國家資源。社會上普遍譴責血汗醫院，卻沒有探討醫院為何會壓榨護理人員。
- 三、台灣的會計制度相當嚴密，可是貪污案件卻層出不窮，代表台灣是很容易出現弊端的國家，在外國屬很好的制度移植到台灣還是一樣不能推行。在這種環境下推動全民健保本來就不會成功，因為醫療機構及病人都會出現弊端，造成嚴重的醫療浪費。

立法院第 8 屆第 1 會期第 13 次會議議案關係文書

- 四、對保險而言，繳了保費而不必申請保險理賠的人就是幸運，只有倒楣的人才需要申請保險理賠，有誰希望保了旅遊意外險之後想要獲得保險理賠？對於全民健保來說，基於保險的精神，繳了保費不必去看病應該算是幸運，常去看病的人才倒楣。可是多數台灣人缺乏保險觀念，繳了保費就想回收，造成醫療資源浪費。
- 五、實施全民健保之後，醫師的收入的確比以前少，又不能逃漏稅。雖然目前醫師還屬高收入的職業，可是收入比以前少還是造成他們心理不平衡，部分醫療人員因而想撈回短收的金錢。有一件奇妙的現象，剛實施全民健保時，不只沒有虧損，還有盈餘。過了一段期間之後，才出現虧損，而且越來越嚴重。代表剛開始沒有弊端，後來出現弊端，而且作弊的手法越來越熟練。全民健保有弊端，入不敷出是必然的，只有提高保費或剝削醫療機構才能維持收支平衡，形成正常的醫療機構要承擔違規者所造的惡果。健保給付萎縮，醫療機構只好另行尋找財源來補充短收的金額。醫療人員當中以護理人員最為弱勢，因為醫師較為強勢，醫療機構比較不敢壓榨他們，所以只好欺負護理人員。