

業務導向為依據。因此，公司的生存主要有賴於生產，若是過多高薪而資深員工沒有投入直接生產，必然造成生產成本的提高，同時壓縮獲利。

以今年預算編列而言，間接人力約為 5.3 億（行銷：98,106,000，管理：235,490,000，研究發展：194,477,000，訓練 5,181,000，合計為 533,254,000），與製造生產之直接人力費用 18.1 億（1,814,223）相較，約為 29.3%，也就是每 10 位直接人力，就有 3 位間接人力，公司在「人力直間接比例」的改善具體作為有哪些？過多間接人力，是否代表漢翔有過多比例之冗員？

據了解，若考慮直接人力與間接人力的人數比，顯示漢翔間接人力的用人費集中在高薪的人員，漢翔是否對於人力資源組合有相關檢討，或是對於高薪人員對公司產值貢獻有做過整體評估？如何防止勞逸不均、或是冗員肥貓的詬病。

以上相關檢討報告，請提供書面報告至本委員辦公室。

（十八）本院林委員佳龍，就現役及退役軍眷水電優惠補助案，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台灣社會發展初期，軍公教薪資相較為低，軍眷享有水電費補助優惠有其時空背景，甚至成為志願從軍的誘因之一，故依據「現役軍人家屬用電優惠付費」和「現役軍人家屬使用自來水優待付費辦法」，100 年 12 月 31 日前入伍的現役軍人家屬享有兩戶水電費優惠補助，該日期後入伍的軍眷則享有一戶優惠。100 年度國防部共計補助 13.9 萬戶水費（一億四千多萬元）、電費補助預算 15 萬戶（六億六千多萬元）。然據媒體報導，部分軍眷戶早已移民海外，或將自宅出租，或作為營業用，或非其父母和配偶居住，卻繼續享有水電費優惠，實有浪費公帑之嫌，本席要求國防部偕同台電公司，即刻進行清查，若發現非符合相關規定卻享有水電費補助之住宅單位（包括宿舍），應予以取消優待，恢復原價收費。
- 二、依據「國防部補助退休奉贍養金人員家屬用電半價實施準則」和「國軍退除役官兵支領退休俸或生活補助費人員使用自來水優待付費辦法」，領有補給證的軍眷享有一戶水電費優待。100 年度退輔會共計補助近 11.6 萬戶水費（一億四千多萬元）、電費補助預算 13.5 萬戶（五億四千多萬元）。然部分軍眷戶早已移民海外，或將自宅出租，或作為營業用，或非其父母和配偶居住，卻繼續享有水電費優惠，實有浪費公帑之嫌，本席要求退輔會偕同國防部及台電公司，即刻進行清查是否有非符合相關規定卻享有水電費補助之住宅單位（包括宿舍）的情形，若有，應立即取消優待補助，恢復原價收費。
- 三、以上清查結果，請回復本辦公室。國防部和退輔會應訂定辦法，每年定期訪查或不定期清查軍眷水電優待情形，並列入管考機制。

（十九）本院林委員佳龍，鑑於漢翔公司有關漢翔財務分析狀況，最近三年營收有逐年提升，但是在總資產報酬率，由 18% 降到 12%

，存益率也由 5.69% 降至 4.66%，逐年遞減趨勢顯現，對於年營收 200 億公司，但是存益率不到 5%，特向行政院提出質詢。

說明：如案由。

(二十) 本院林委員佳龍，就中部地區關閉無線電視類比訊號案，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、中部地區已自 5 月 7 日起關閉類比訊號，光是 NCC 的免費洽詢電話三日內便已湧入兩千多通，意味政府的宣導工作仍有待加強，未來陸續關閉東部、南部，及北部的訊號，政府應落實地方宣導工作，務使對民眾造成的不便能減至最輕。
- 二、目前政府僅補助低收入戶免費裝置數位電視機上盒，對於經濟弱勢民眾而言，更換數位電視或裝置機上盒是一筆龐大開銷，政府應研擬方案，酌予補助中低收入戶或特殊境遇家庭等弱勢家戶購置與安裝數位電視機上盒。
- 三、對於交通不發達的鄉鎮而言，購買數位電視或數位電視機上盒不甚便利，許多中老年民眾也不知該如何自行安裝，政府應積極協助，由村里幹事和技術人員一同到府服務，以維護民眾的收視公民權。

(二十一) 本院吳委員秉叡，針對日前雪山隧道發生追撞事故後，造成台北宜蘭交通運輸大亂，藉本次經驗教訓，對雪山隧道災害安全設計是否需改善檢討，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、雪山隧道小客車安全車距為 50 公尺，大客車為 70 公尺，符合高速公路行駛規範，然雪山隧道為 5 公里以上長隧道，加上隧道內景色單調，易使駕駛人視覺疲勞且反應變慢，加上隧道內並無路肩設計，發生意外反應空間不足，應檢討是否增加安全車距，或設計提高隧道內景觀變化提高注意力等方案。
- 二、5 月 7 日雪隧發生的火燒車意外，民眾實際逃生的情況點出了以下問題：
 1. 火勢造成了照明電力中斷、設備損壞，濃煙更導致民眾無法得知逃生方向，影響了逃生及救援的困難，是否有其他加強方案？（如以聲響定位？）
 2. 火場中導致最多傷亡的原因就是濃煙，民眾表示在逃進設計的避難通道後，濃煙卻不斷的湧入，報導分析原因可能排煙效果不良或避難通道的出入口設計不當，是否應針對此問題提出說明及改善？
 3. 此次事件中民眾受困隧道多時，然濃煙仍不斷產生，從事件發生起火（13：27）到濃煙