

車播放宣導短片，司機應協助及引導乘客疏散。此次事故發生絕大部分民眾透過導引或自行採逆行車方向逃生並於橫坑等待救援，可見平時雪山隧道行車安全宣導已發揮效果。惟為加強用路人辨識，高公局將加強宣導用路人逃生方式。

(五)隧道內於循逃生路線撤離有實質困難時，是否有足夠之緊急避難空間或有相關供氧設備：

依據雪山隧道排煙設計，係採順向排煙，用路人逃生路線位於事故上游不會有煙，橫坑內另有獨立進氣管道，其內部空氣為正壓（壓力大於隧道主線），故於正常狀況下，主線煙不會進入橫坑，亦不會擴散至對向，用路人可經由上游進入橫坑，或依救災人員指示逃至對向或導坑。本次事件發生煙竄入避難橫坑、導坑，係因橫坑安全門裝有地絞鏈，民眾開啟安全門並完全推開未再能自動關閉，致煙進入。後續改善措施為增加安全門自動關閉功能（加裝門擋設施），並考量設置警告裝置（如蜂鳴器）。

二、災害演練無法實際反映災害緊急應變救援的缺失，應有再檢討之必要 1 節，已責成高公局辦理防救災演練時，規劃擴大演練規模及項目；另每月將增加不封閉雪隧之演練項目，如自衛消防編組之滅火實作、資訊蒐集通報、事件廣播、設備操作、故障車排除等演練，以利救災相關人員熟悉各項程序。另隧道防災設施及緊急應變方案通盤檢討 1 節，高公局針對此次事件經驗，已於本(5)月 16 日召開專家座談會，聽取各界意見，檢討各項設備、規範及應變計畫，以防範類似事件再次發生。

三、有關八卦山隧道防災安全問題：

本部公路總局轄管位於彰化南投交界之省道台 76 線八卦山隧道，長度 4935 公尺，有關設備維護部分，係依「公路養護手冊」相關規定辦理，於每週、兩週、每月、每季、年度依所訂之檢查報告表辦理檢查與功能測試，且每月選擇一天進行防救災演練，以 20 公升汽柴油點火燃燒，以真實火災情境演練，並實際啟用相關隧道設備救災，可藉此確認驗證相關設施運作正常，日前有鑒於雪山隧道發生嚴重火燒車事故，公路總局再於 101 年 5 月 9 日函請所屬工程處依「公路養護手冊」相關規定檢查後報局，依檢查結果辦理檢討改善。

(七十一) 行政院函送黃委員昭順就署立花蓮醫院旅遊健診中心，遭民眾投訴變相兼營旅館問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 101 年 5 月 21 日院臺專字第 1010031968 號)

(立法院函 編號：8-1-11-858)

黃委員就本署花蓮醫院旅遊健診中心，遭民眾投訴變相兼營旅館問題所提質詢，經交據衛生署查復如下：

一、該院配合花蓮縣推動國際觀光醫療政策，辦理觀光旅遊健檢業務，惟因相關業務人員未依標準作業流程作業，讓民眾誤把醫院健診中心當旅館住宿。為免再讓社會大眾有所質疑，該院已於本(101)年 4 月 22 日停止健檢「住宿」，且與附近旅館、民宿業者採取異業結盟方式，持續健檢業務，期能提升觀光醫療健檢服務品質。

- 二、至原健診中心之該等樓層，已擬定變更使用用途，回歸作為醫護人員宿舍。對於員工未落實標準作業流程，該院已檢討相關人員之行政責任，給予申誡處分。
- 三、該院擔負花東地區弱勢族群照顧、執行國家公共政策之重要任務，近年來執行如下：
 - (一)為花蓮地區唯一傳染病防治醫療網應變醫院：設有負壓隔離病房 8 房，於 92 年 92 年 SARS 發生期間收治疑似個案 22 人、98 年收治 A 型流感 (H1N1) 個案 30 人及接觸者隔離檢疫，現隨時待命，如遇有新興傳染病發生時，立即啟動
 - (二)弱勢族群照顧：豐濱地區巡迴醫療服務，針對海岸線醫療缺乏地區，97-100 年服務約 15,000 位民眾。
 - (三)居家用藥訪視及送藥到家、關懷獨居長者，97-100 年服務逾 500 人次。
 - (四)社福團體醫療照護 97-100 年服務約 800 人次。
 - (五)秀姑巒溪急救醫療站 98-100 年服務近 500 人次。
 - (六)設置 99 床護理之家，以將心比心、視病猶親的理念，提供慢性病患及失能者連續性照護。
- 四、依據 100 年署醫總體檢委員之建議，並考量當地醫療資源及醫院特質，已明確該醫院功能定位主要為發展社區醫學、國家公共政策（傳染病防治）、慢性病房及長期照護。本署亦將督促該院朝此目標持續努力發展。

(七十二) 行政院函送黃委員昭順就臺灣交通混亂及路況不良被美國、日本及加拿大列為赴臺旅遊的警示項目等相關問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 101 年 5 月 21 日院臺專字第 1010031963 號)
(立法院函 編號：8-1-11-853)

黃委員就臺灣交通混亂及路況不良被美國、日本及加拿大列為赴臺旅遊的警示項目等相關問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、美國、日本及加拿大該項報告係該國提供國民赴海外活動時之國情介紹參考資料，報告涵蓋眾多國家，均針對各國治安、交通、旅遊…等不同提醒注意事項，並非獨述我國。該旅遊報告對交通事項僅就遊客自行開車或騎機車進行建議，並未提及我國便捷的公共交通網絡，如環島鐵路、高速鐵路、捷運系統、公車，以及本部觀光局為便利外籍自由行旅客所推出之「觀光巴士」套裝行程暨「臺灣好行」接駁巴士。本部觀光局本於發展永續及綠色觀光宗旨，持續改善與推出大眾交通旅遊產品，除製作「觀光巴士」與「臺灣好行」等產品之宣傳摺頁及網站擴大宣傳外，並透過各駐外辦事處鼓勵業者包裝產品及消費者多加利用。爾後將持續利用海外宣傳推廣機會，加強鼓勵國際旅客多運用臺灣各式大眾交通系統，近距離體驗臺灣之美。
- 二、關於建議電動機車應速訂管理辦法事宜乙節：
 - (一)有關所提無須戴安全帽、無須懸掛牌照之電動機車事宜，依現行道路交通安全規則第 3