

專案質詢

8-1-9-0653

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 4 月 25 日印發

案由：本院吳委員秉叡，針對東部鐵路「一票難求」情況，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、東部鐵路北迴線路一票難求引發民怨，傳出花蓮藝品店為搶訂台鐵車票爭奪中客，製造「假性需求」，先訂花蓮到台北長途票座位，到搭車前三天再退票改訂短途，嚴重排擠花蓮往台北或是花蓮到蘇澳新站的乘客權益，一般旅客訂不到車票，導致一般乘客訂票權益受到影響，也造成台鐵座位虛耗。
- 二、一般乘客訂購的車次幾乎都是太魯閣號和自強號，而北迴鐵路一票難求的情況是否是班次不足，每天太魯閣號和自強號的坐位有多少，是否可以加開列車和加掛車廂提供的座位，以解決現階段的乘車需求。特向行政院提出質詢。