

穩定上升的趨勢。為了維護及提升觀光品質，交通部觀光局日前提出風景區收費計畫，預計分三階段收費，首波地點為龜山島、茂林國家風景區以及屏東大鵬灣等地。綜觀世界主要觀光大國，熱門旅遊景點收取門票方式確實為普遍做法，也的確能夠達到以價制量以及保護旅遊資源的效果。惟上述旅遊景點事實上皆非外籍遊客常去的景點，無論是報章媒體或是觀光局所做的調查顯示，上述景點從未進入國外遊客最愛景點排行榜前十名。本席建請交通部觀光局，對於應該優先收費之景點選擇必須做全盤考量，此外也應研議是否應該針對淡旺季時段門票價格進行區隔。以上問題，特向行政院提出質詢。

說明：

一、熱門旅遊景區藉由收取門票，達到以價制量以維護旅遊品質，於世界主要觀光大國均行之有年。惟這些旅遊發達國家對於那些景點應該優先收取門票，通常會依據下列標準：

- (一)需獲得最高保護之國家級觀光景點，如世界遺產以及國家級公園
- (二)遊客數量過多或是短時間內遊客人數成長過快導致景區無法負荷

交通部觀光局近日所提出之風景區收費計畫，首波地點選定為龜山島、茂林國家風景區以及屏東大鵬灣等地，實際上既不是外籍遊客主要旅遊景點，亦非遊客數量過多致迫切需要以價制量地區。

二、此外，利用公共資源建設的景區應該體現其公益性，因為公共資源是全體公民所有。因此旅遊景點收取門票之主要目的，在於維護旅遊品質、控管旅遊人數，而非藉由收取高額票價，來增加景區收入。這也是為什麼美國中央政府規定國家公園門票價格最高不得超過 20 美元的主要原因。而中國大陸也已開始檢討各景區門票價格動輒兩三百元人民幣之不合理現象。

三、最後，由於季節因素，旅遊景點具有明顯之淡旺季區別。例如綠島、蘭嶼之遊客主要集中於夏季，而各縣市溫泉風景區之主要收入來源則為冬季。因此本席建請有關單位研議在討論景區收取門票同時，應一併考慮門票價格是否應區分為淡季價格以及旺季價格。如此一來，觀光資源才能獲得最妥善之利用。

本席建請交通部觀光局對於日前提出之「風景區收費計畫」收費地點之選擇理由提出說明，並提供世界主要觀光國家對於景區門票之收費政策，最後針對淡旺季票價差異化進行評估並且回復。

(十九) 本院江委員惠貞，鑑於日前十九歲男童偕同家人一同前往丫一丫旺溫泉渡假村戲水時，不慎在泳池溺水，造成男童不幸癱瘓

、智能嚴重退化。該男童身高一百三十公分，泳池深度則為一百五十公分，現場竟無任何警示標語，也無救生員在旁，男童溺水後，係由在場遊客對男童進行心肺復甦術，事件發生十幾分鐘後，救生員才到達現場。查該渡假村，其登記執照係屬民宿，按規定客房數應在五間以下，樓地板面積一百五十平方公尺以下，然該渡假村房間數卻多達三十二間，並以度假村模式經營。民宿違法經營問題，在全國皆有許多案例。為維護消費者權益與安全，故本席建請行政院相關單位「加強對全國民宿進行查驗，並針對民宿違法經營檢討改善方案」作出一總體計畫，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據交通部觀光局截至今年三月統計，我國民宿登記業者總共有 4,155 家，其中有 409 家非法營業，並且尚在經營。
- 二、以此案為例，Y—Y 旺溫泉渡假村，於 2003 年 4 月 18 日登記為民宿，房間數為 5 間，然實際上該民宿實際上卻有三十二間房間。根據民宿管理辦法第六條規定：「民宿之經營規模，以客房數五間以下，且客房總樓地板面積一百五十平方公尺以下為原則。」經由交通部觀光局網上查詢，其現狀竟為合法經營。是以該業者違法登記為先，又相關單位疏於查驗，竟使該違法民宿於市面上正常經營，危及消費者之權益，甚至造成此一悲劇。
- 三、有鑑於此，本席建請行政院相關單位「加強對全國民宿進行查驗，並針對民宿違法經營檢討改善方案」作出一總體計畫，藉此以改善我國民宿品質，確保使用環境的安全，以維護消費者之權益。

(二十) 本院江委員惠貞，鑒於近來醫師過勞致死案層出不窮，經由醫學生醫勞改革小組的調查指出，有近五成的醫師坦承自己在工作中有過勞的現象發生，且實習醫師每週的平均工時有 88 個小時之多，住院醫師更高達 100 個小時，平均為 94.36 個小時。遠高於勞委會規定的勞工每週 42 小時的法定工時。反觀 2011 年成大醫院的實習醫師林彥廷更疑似因為連續超時工作 36 個小時，導致其過勞死亡。這樣的醫療工作環境，不只傷害醫事人員的健康，更會危及病人的安全，故本席建請行政院相關單位針對「醫事人員醫療工時檢討改善方案」做一總體計畫，特向行政院提出質詢。