

專案質詢

8-1-6-0387

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 4 月 4 日印發

案由：本院孫委員大千，鑒於護理人員在醫療團隊中占有重要的角色，其價值在於協助醫療團隊共同完成病人的需要，但國內護理人力短缺嚴重，已影響國內醫療體系之穩定，並實際危及住院病人安全。故為改善國內醫療環境，促進醫療品質提升，爰向行政院提出質詢。

說明：

- 一、全國領有護理人員執照者近 23 萬人，但僅有 13 萬多人執業，顯示國內醫院護理人員嚴重短缺。據護理師護士公會全聯會調查在 138 家國內醫院中，九成以上醫院在招募護理人員的過程中遭遇困難，且全國醫院護理人員之缺額高達七千人。
- 二、進一步來看，新進護理人員在三個月內的離職率為三成二，一年離職率高達五成八，南部地區到職三個月的離職率，更高達七成，很清楚反映了當前護士所處的艱難勞動條件。並且現在的醫院大多要求新手護士，上班一周就要上線，獨立照顧所有病人，一個護士照顧十幾床是常態，其醫護人員的照護負荷是美澳日的二至三倍。
- 三、衛生署雖於去年表示將在 2011 年提列 10 億元，2012 年提列 20 億元來補助增加護理人力，但實際上這些補助費用提撥到醫院後，多被轉成醫療收入，並未用於照顧護理人員身上，對於提高護理人員待遇並未見具體提升。
- 四、馬總統曾公開表示政府將全力以赴改善國內醫療環境，促進醫療品質提升。故為落實總統政見及提升國人住院照護品質，行政院應盡快設法落實及改善「醫療機構護理人力配置標準」、「解決護理人力不足」、「提升護理人員實質薪資待遇」及「建置護理人員就業媒合資料庫」等現象。