

專案質詢

8-1-6-0462

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 4 月 4 日印發

案由：本院李委員昆澤，針對國內長期以來，醫護人員勞動條件太差、薪水偏低、超時工作，大夜班護士甚至得一個人照護 30 名病患，在醫療體系中，護理人員提供百分之八十的健康照護，但享有的福利卻是敬陪末座，如果護理執業困境未改善，無長期規劃及完整配套，其外流人力的隱憂，將嚴重衝擊照護品質，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據中華民國護理師護士公會全聯會統計，國內領有護士執照的有 23 萬多人，但仍在執業的僅 13 萬多人，占領證人數不到 6 成，主要是因國內的護士白天班 1 個人要照顧 8 至 13 個病患，小夜班則是 1 個人照顧 10 至 20 個病患，大夜班更慘，1 個人要照顧 20 至 30 個病患，不僅如此，還時常超時工作，每個護士 1 天工作超過 10 個小時是常有的事，而為了要規避勞工局檢查，醫院還要求護士先打卡再回崗位做事，刷完卡後，往往又要工作 3、4 個小時才能下班。因為護理工作環境不友善，才會導致今天護士空缺率、離職率逐年上升的現象。
- 二、之前為解決護士荒及改善工作環境，健保自民國 98 年起至 100 年，共編 16 億專款用在護士身上，今年更再編 20 億，不過根據全聯會瞭解，過去的 16 億，僅 30%~80%用到護士身上，其他都流向醫療收入，違背該筆專款目的，衛生署應加強監控專款專用的流向。
- 三、基於維護醫療品質與照顧國人健康，以及保障護理人員勞動條件，要求衛生署應儘速修訂「醫療機構設置標準提高護理人力配置」，將護理人員配置列為必要項目，不合格者將列為「評鑑不合格醫院」，並確實監督提撥專款使用，改善護理人力及待遇。