

專案質詢

8-1-5-0292

## 立法院議案關係文書 中華民國 101 年 3 月 21 日印發

案由：本院林委員鴻池，針對第七屆任期內，曾提出有關志工銀行之臨時提案，要求內政部及相關單位，應整合現有社福團體，建立全國志工銀行，培訓長照志工。內政部雖有與社團合作，補助成立全國互助連線中心，但服務人數與加入之團體仍屬少數，為因應高齡化社會及長照需求。爰此，本席要求內政部，儘速落實全國志工銀行概念，並設立明確的目標期程，將相關資源做有效運用，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、我國目前缺乏長期照護體系，長照相關法規也仍待審議，若對照我國人口老化的趨勢，97 年失能及失智的人口約為 39 萬 6,937 人，預估 117 年將成長為 81 萬 1,971 人，失能人口大幅增加，對一般家庭而言，未必有能力支付養護機構之費用，是沈重的經濟負擔。
- 二、承上述原因，若能積極推廣志工銀行制度，利用服務他人的機會，為自己或者家人累積時數，待需要時再行提領，這種以時間的交易方式，不但免去一般民眾的經濟壓力，更可營造「我為人人、人人為我」的良好社會示範。
- 三、目前已有部分社福團體或社區以及地方政府，投入志工銀行之推廣，如弘道老人基金會，台北市政府的天使志工，和去年新北市剛成立的社福志工銀行。
- 四、即使如此，根據內政部提供之資料，100 年計有 43 個民間組織加入全國互助連線中心，共計提領互助連線服務 99 場次，服務 138 位長輩，計 587 人次參與，動員約 150 人次青年志工投入慶生同樂會，完成全國互助連線中心 SOP 手冊並辦理 1 場次分享座談會，服務人數仍偏低，且志工資源無法更有效的運用。
- 五、爰此，本席要求內政部，儘速落實全國志工銀行概念，並設立明確的目標期程，將相關資源做有效運用。