

## 質詢事項

- (一) 本院王委員惠美，針對現行民間租屋市場對於老人、低收入戶、身心障礙、單親家庭等弱勢族群屢有歧視排擠，顯有違反政府提倡之居住正義政策。為改善租屋歧視情形，政府除應提供社會出租住宅，並提供租金所得免稅、補貼房東修繕、以增加房東出租意願，此外，社福單位亦應輔以介入管理，澈底解決弱勢住居基本需求，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據社團法人崔媽媽基金會統計，民間租屋市場對於老人、低收入戶、身心障礙及單親家庭等弱勢族群相當排擠，據了解房東對獨居老人接受度僅有 10%、身心障礙及單親家庭也僅有 40%，顯示租屋市場充斥歧視狀況。
- 二、我國日前通過「住宅法」中有「反歧視條款」，亦即任何人不得因身份、疾病、年齡、性別等理由受到歧視，因此政府必須改善民間租屋市場的歧視情形。尤其台灣老年人口比例約站總人口數 10.8%，約 260 萬人，其中二成老人是獨居或老老同住，換言之，八個老人中就有一個獨居。預估到了 2050 年，老年人口將超過台灣總人口 20% 以上，故政府必須正視獨居老人及相關弱勢團體的住居需求。
- 三、為了達成住宅法居住正義政策，本席要求政府除應提供社會出租住宅，並提供租金所得免稅、補貼房東修繕、以增加房東出租意願，此外，社福單位亦應輔以介入管理，澈底解決老人、低收入戶、身心障礙、單親家庭等弱勢住居基本需求。

- (二) 本院王委員惠美，針對現行網路上癮狀況日益嚴重，網咖猝死新聞頻傳，形成社會問題，建議政府仿效國外作法，設計一套網路遊戲防沉迷機制，解決此一網路成癮現象，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、現在人在科技社會中，生活上的食衣住行育樂活動與網路密不可分，於是逐漸產生網路上癮症候群，甚至衍生許多社會問題。近年台灣民眾在網咖猝死案例時有所聞，顯示網路沈迷上癮問題必須加以因應。
- 二、根據醫學研究，網路成癮可分為上癮成癮、人際關係成癮、網路交易、資訊超載、線上遊戲成癮等五大類，其中許多醫生證實長時間沈迷在電玩是非常傷身的行為（容易使人健忘、注意力不集中、行為偏差衝動等），尤其冒險刺激的電玩更會誘發心臟病的發作。所以

，網路遊戲發達的南韓，已由政府出資成立諮商中心，也補助網路遊戲設立「防沉迷」機制，值得效法。

三、為了因應網路成癮的社會問題，南韓政府建立了 140 個網路成癮諮商中心的協助網絡，及近二百所醫院開辦門診。政府還成立戶外冒險活動、休閒活動治療工作坊，及小團體諮商的網路成癮戒治學校，協助成癮者。同時，尚建立網路遊戲分級制和網路遊戲「防沉迷」機制，只要玩超過一個時間，闖關、寶物出現速度就變慢，不讓玩家超時沈迷在遊戲中；至於配合設計防沉迷機制遊戲的業者可獲政府經費補助。

四、除了南韓，中國大陸政府也在前幾年跟進，並成立戒癮營，協助成癮者減少網路的依賴。本席建議政府應仿效國外作法，設計一套網路遊戲防沉迷機制，解決此一網路成癮現象。

(三) 本院王委員惠美，針對近年民生用品物價連翻上漲，例如泡麵、雞蛋、麵粉、食用油、洗髮精等五大類商品，平均漲幅均已超過 5%，反觀民眾薪水原地踏步、甚至不進而退，使得平民百姓生活重擔日益增加。面對民生物資節節上漲，政府不該採取放任態度，應提出有效平抑物價方案，且進行全面性大規模的市場末端商品訪價，由行政院層級定期召開聯合記者會，將政府各部門物價波動調查結果及因應措施，明確告知民眾，最後，儘速調查物價上漲是否涉及聯合行為，若查獲違法事實，依法處以重罰，保障民眾消費權益，特向行政院提出質詢。

說明：

一、消費者文教基金會日前公布過去兩年民生用品價格調查報告，其中 5 大類民生商品平均漲幅達 5%，其中泡麵漲幅最高，達 25%，1 包袋裝泡麵兩年內貴了 3 元，物價漲多跌少、一去不回頭，讓基層民眾日子越來越難過。

二、據了解，消基會調查的漲價趨勢與行政院主計處的物價指數資料吻合，但主計處的泡麵漲幅僅約 9%。政府必須出面說明，官方版與民間版的數字為何有這麼大的落差？此外，對於民生物品上漲，業者多以因應原料成本調漲為理由，然而脫脂及全脂成人奶粉物價年平均指數，在政府於 100 年 2 月 10 日、100 年 8 月 10 日及今年 2 月中調降 3 次關稅後，竟仍漲了 3.47%，令人質疑物價上漲究竟是因原物料漲而漲，還是業者藉機炒作不當利得。故政府須深入調查，給民眾一個清楚交待。

三、近年來，台灣基層民眾薪水原地踏步、甚至不進而退，民生物價年年調漲，只會增加市井小民的生活負擔。因此，政府不該繼續採取放任態度，應提出有效平抑物價方案，避免行政部門一方面降低業者上游成本，但下游的商品物價反而調漲的矛盾現象。

四、本席要求政府應積極處理物價上漲問題，行政院物價督導會報儘速著手調查民生用品物價