

專案質詢

8-1-3-0110

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 3 月 7 日印發

案由：本院羅委員淑蕾，針對日前大陸京劇交流團遊覽車於花蓮翻覆，導致陸客三十多人輕重傷，更有一人因此往生，陸客來台屢傳交通意外，凸顯我國旅遊安全堪慮。有鑑於陸客自由行擴增城市在即，新增陸客來台一方面能讓國內主要景點陸客盈庭，為觀光帶來龐大收益，但另一方面旅遊安全與品質問題亟需重視，有待政府有關單位對觀光軟硬體加強改善，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、以去年（民國一百年）為例，去年三月太魯閣發生落石擊中陸客造成重傷；四月阿里山小火車出車禍，造成五死一百一十三人受傷；十月，蘇花公路坍方，遊覽車墜崖，二十名陸客死亡；中橫沿線近兩年更有五起落石擊中陸客，造成一死五傷。今年初也有一名自由行陸客遭機車從後方追撞致死，陸客開放來台後，多起交通意外事件皆顯示出我國在旅遊安全上的疏漏。
- 二、面對三月份即將擴增十一個城市的陸客自由行，屆時陸客日益增加，在國內的景點設施維護、遊覽車安全、司機品質、平價旅館供應、食品衛生等問題，若未進一步規劃、提升品質，恐有失國家顏面，並減低陸客來台觀光意願。
- 三、我國應督促觀光建設跟上旅客成長速度，以避免憾事再傳。建議可由環境及遊程安全管理、旅遊風險管理與法令規範等層面加強旅遊安全，並持續對民眾宣導旅遊安全觀念，對各熱門旅遊景點實施安全稽查以及研訂旅遊安全相關法令，建構安全的旅遊環境。