

(十九) 本院楊委員瓊瓔，針對現行獨居老年長者面臨到租不到房子的窘境，隨著人口老化和房價高漲，問題日趨嚴重，政府應未雨綢繆，除推動老年長者出租住宅外，也要加強「代間連結」，推動並媒合老年長者與年輕人混居，並有效廣建只租不售社會住宅提供老年長者居住需求，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據崔媽媽基金會統計，九成房東不願租給老人、低收入戶、身心障礙者或單親家庭等弱勢無殼蝸牛族；即使願意租，房東對獨居老人和精神障礙者的接受度最低，比率低於一成，相較於身心障礙者與單親家庭者，接受度都還有四成以上。獨居老人是目前租屋市場最難租屋的一群人，有位八十多歲的老伯伯，領有終身俸的退伍軍人，生活不虞匱乏，但房東一聽到是八十歲獨居老人要租房，連忙藉故拒絕，「即使加錢也不願意」。
- 二、現在西方國家都強調「代間連結」，就是希望老人和下一代來有所連結。除了混居，西班牙和德國還推動有房的獨居老人，透過政府媒合將空房間分租給年輕人，目的就是鼓勵不同世代互相幫助。台灣自有住宅比率很高，這種「代間連結」的做法，政府相關單位可以參考，推動並媒合老人與年輕人混居，藉以降低獨居老年長者租屋問題，並有效廣建只租不售社會住宅提供老年長者居住需求。

(二十) 本院王委員惠美，針對良好的行動上網基礎建設及相關通訊設施，攸關一個國家的觀光旅遊產業，因此世界先進各國在大眾運輸系統或觀光景點會提供免費或小額付費之無線上網及充電服務。由於我國各機關在提供手機充電服務尚無統一規範，導致國內觀光環境欠缺競爭力，同時造成民眾在無意間使用公家充電而動輒得咎，因此政府應在各大眾運輸系統、觀光勝地或公共景點等區域，建制或提供手機充電服務環境，以方便國民使用或國內外遊客便利，提振國內觀光競爭力，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據報導，台灣桃園機場國際排名評比下降，某部分原因在於便民措施不足。評比名列前茅的新加坡樟宜、香港、南韓仁川機場，其共通特色就是從使用者角度出發著想，提供每個旅客最大的便利，前述機場不但有免費無線上網服務，更配置手機充電服務。我國桃園機場雖有提供免費的萬國充電插座，但在鐵路、北高兩市捷運或其他公共景點，並無完善的充電設施，造成國民或國外旅客不便。

二、由於國內公家機關的手機充電服務未有統一規範，民眾若無意間使用，將會涉及觸犯竊佔罪，以致民眾無所適從、動輒得咎。因此，行政院應在各大眾運輸系統、觀光勝地或公共景點等區域，提供手機充電（免費或使用者付費）之服務環境，方便國民使用或遊客便利，以提振我國觀光產業競爭力。

（二十一）本院王委員惠美，針對銀行 ATM 每單次跨行轉帳費用每筆高達 17 元，而成本較高的跨行領款每筆只需 6 元，相較之下實屬偏高，故行政院金融監督管理委員會應全面檢討不合理之跨行交易拆帳結構，並且要求財金公司及各家銀行儘速降低跨行轉帳及提款費用，以保障消費者權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、我國銀行轉帳費用每筆高達 17 元，其中 10 元付給建制 ATM 設置銀行、3.5 元給財金公司，另外 3.5 元給金融卡發卡銀行，若設置 ATM 與金融卡發卡銀行屬同一家，民眾使用跨轉，銀行一次可賺取 13.5 元的暴利，實屬偏高。
- 二、目前，跨行提款成本高於跨行轉帳成本，但跨行提款每筆僅收 6 元，顯示跨行轉帳有調降空間。也凸顯現行拆帳結構不合理。據了解，目前金融卡發卡銀行往往以補貼跨提方式（9.5 元），轉向跨轉收費（3.5 元），若跨轉比照跨提補貼，則民眾跨轉手續費其實可降到每筆 4 元。
- 三、隨著科技不斷進步，現代人使用網路 ATM 或手機方式進行轉帳日益頻繁，銀行處理跨行轉帳成本已大幅降低，實應將利潤回饋消費者。因此，行政院金融監督管理委員會應主動全面檢討跨行交易的拆帳結構，並且要求財金公司及各家銀行儘速降低跨行轉帳及提款費用，以保障消費者權益。

（二十二）本院李委員昆澤，針對勞委會日前公佈「掃 A 勞動條件專案檢查」調查結果，中華郵政公司被查出有二十一件超時加班和未依法給加班費之違反勞動基準法案件，而名列違法最嚴重前三大企業之一。中華郵政公司係國營企業竟帶頭違法，強迫基層郵務士超時工作卻刻意不發加班費乙事，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、由於這一、二年來勞工超時工作、僱主 A 加班費及勞工過勞死案頻傳，勞委會去年提出「