

(行政院函 中華民國 101 年 3 月 19 日院臺專字第 1010015822 號)

(立法院函 編號：8-1-3-124)

王委員就各大眾運輸系統、觀光勝地或公共景點等區域，建置或提供手機充電服務環境案所提質詢，經交據交通部查復如下：

一、捷運車站部分：

經查臺北捷運目前於捷運路線交會站及旅運量較大的 6 個車站設置無線上網及手機專用「充電插座」，後續將陸續於各場站設置「充電插座」，預計於半年內全部設置完成。高雄捷運部分，全線 37 個車站已設立免費充電區，提供乘客使用。

二、臺鐵、高鐵部分：

(一)查臺鐵局為提供便民服務，除設有旅客服務中心之車站，如松山、板橋、臺中、宜蘭、臺東等 5 大站，已提供插座供旅客臨時充電使用外，另於 101 年 3 月 6 日再開放設有服務台車站共 19 大站（基隆、七堵、南港、臺北、樹林、桃園、中壢、新竹、竹南、苗栗、豐原、彰化、員林、嘉義、臺南、新左營、高雄、羅東、花蓮車站），提供服務台插座供旅客臨時充電使用。至於未設服務台之車站，如旅客急需使用，可洽站方協助提供充電。

(二)目前於高鐵所有車站服務台，皆有設置手機電池快速充電及插座設備為旅客服務，並於各站付費區（驗票閘門）內提供兩部電腦免費供旅客上網，期能為旅客帶來更多的便利性。另正進行施工中之「桃園國際機場聯外捷運系統建設計畫」，為秉持大眾捷運便民的服務精神，將請後續負責營運之桃園大眾捷運公司把本項需求納入未來營運服務設施之中。

三、為提供國內外旅客便利的手機充電服務環境，公路總局將協請業者於相關客運場站，提供插座供旅客臨時充電使用（免費或使用者付費），現行倘民眾手機有急需充電使用，可洽請客運業者協助提供充電服務。

四、觀光勝地或公共景點等區域：

(一)基於目前手機生產國及品牌眾多，各有不同之電壓及充電插座插口，觀光勝地或公共景點暫難提供各類手機充電服務，惟已有部分遊客服務中心，由廠商駐點提供多種電壓及插頭之「付費」式手機充電服務。

(二)行政院現正推動中央機關 I LOVE Wi-Fi 之免費上網服務，各大景區均已建置免費上網服務環境。本部觀光局已函請各觀光勝地或公共景點主管單位，研處建置或提供手機充電服務環境。

(六十二) 行政院函送李委員昆澤就勞委會日前公佈「掃 A 勞動條件專案檢查」調查結果，中華郵政公司被查出有 21 件超時加班和未依法給加班費之違反勞動基準法案件問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 101 年 3 月 19 日院臺專字第 1010015824 號)

(立法院函 編號：8-1-3-126)

李委員就勞委會日前公佈「掃 A 勞動條件專案檢查」調查結果，中華郵政公司被查出有 21 件超時加班和未依法給加班費之違反勞動基準法案件問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、報載勞委會有關勞動條件專案檢查結果，中華郵政公司因違反勞基法致遭裁罰，經查主要係員工簽到簿紀錄不完整（如員工漏簽退、簽退漏記錄時間等）遭裁罰。因裁罰緣由多與事實不符，該公司已提起訴願。
- 二、查郵務外勤工作性質特殊，工作場所並非室內固定地點，遞送郵件是否逾時，與天候、交通狀況、當日實際郵件量及投遞人員之工作效能、習性、態度等因素均密切關連，無法僅以進、離局時間衡量工作時間。
- 三、另部分郵務新進外勤人員，因不熟悉郵區路段，投遞需求時間較長，未能於正常時間內投完郵件，誤認逾時工作即加班，致生爭議；中華郵政已加強內部檢討溝通，並對新進人員特別輔導、訓練，調降工作量，減輕負荷，俾使其熟練工作，步入常軌。
- 四、該公司為減輕投遞人員工作負荷，已再度要求各郵局適度引進外包人力，協助分揀作業並重申郵政員工如有逾時工作者，應確依勞基法及「各級郵政機構辦理逾時工作費、值班費審核要點」規定程序申辦，經主管核定後覈實發給逾時工作費。

(六十三) 行政院函送丁委員守中建議在公共場域設置免費或付費的充電站，並參考先進國家作法，研擬具體設置辦法問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 101 年 3 月 19 日院臺專字第 1010015844 號)

(立法院函 編號：8-1-3-146)

丁委員就建議在公共場域設置免費或付費的充電站，並參考先進國家作法，研擬具體設置辦法問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、臺鐵設有旅客服務中心、服務台之車站，已提供插座供旅客臨時充電使用，至於未設旅客服務中心或服務台之車站，如旅客急需使用，可洽站方協助提供充電服務。
- 二、高鐵各車站均設有無限上網服務區，上網台並設有電源插座，提供旅客筆記型電腦及手機充電服務。
- 三、臺北捷運目前於捷運路線交會站及旅運量較大的 6 個車站設置無線上網及手機專用「充電插座」，後續將陸續於各場站設置「充電插座」，預計於半年內全部設置完成。高雄捷運部分，全線 37 個車站已設立免費充電區，提供乘客使用。
- 四、公路客運場站部分，公路總局將協請業者於相關客運場站，提供插座供旅客臨時充電使用（免費或使用者付費）。
- 五、本部轄管基隆、臺中及高雄等三港因航商闢有定期客運航線，以及常有觀光郵輪靠泊，為提供旅客優質服務，均已建置旅客服務中心，至花蓮港因偶有觀光郵輪靠泊，為提升通關作業效