

專案質詢

8-4-18-0773

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 1 月 8 日印發

案由：本院廖委員國棟，鑒於花東鐵路電氣化原本預計今年底完工，但因工程延宕，確定延至明年 6 月底通車，然年節將至而鐵路花東線年節期間又屢傳不肖人士利用程式大量訂票，致使欲返鄉之花東民眾無法訂票；又明年 5 月 30 日至 8 月 10 日間，臺東縣又將舉辦國際熱氣球嘉年華活動，如遊客訂不到車票將嚴重影響臺東縣的觀光旅遊業發展；另 103 年中花東鐵路電氣化才完成測試並正式營運，且普悠瑪號及太魯閣號又不發售站票，如台北到花蓮坐票已售罄，將致使欲返回台東之民眾無法享受新型列車的便利及迅速。爰此，要求交通部台灣鐵路局除應加強管控網路訂票系統，除避免有心人士植入程式，優先讓予設籍於台東、花蓮之民眾購票；並修改普悠瑪號一至二節車廂，使其更適合旅客站立，以提供無座位票旅客搭乘，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、總統馬英九於 103 年 12 月 22 日到花蓮視察花東鐵路電氣化工程進度，遭民眾嗆聲跳票，係因花東鐵路電氣化工程延宕，延至明年 6 月底通車。對年節期間對屢屢購買不到車票，且不時有不肖人士利用外掛軟體上網大量購票致使花東居民無車票可購買，花東民眾怨氣實在難以消除，另因花東電氣化延至 103 年 6 月才營運，除影響春節的運輸外，更影響 103 年 6 月起臺東縣政府舉辦的國際熱氣球嘉年華活動，如 103 年 6 月未能如期營運，將使旅客至臺東縣旅遊的意願減低，嚴重影響臺東縣觀光旅遊業發展。
- 二、現行太魯閣號及普悠瑪號因車體特殊傾斜設計，使其過彎時會自動傾斜一定角度，除提高過彎速限外並可縮短行車時間，然此一設計卻不利乘客站立，因此太魯閣號及普悠瑪號迄今均不發售無座位票，又其運輸量又不及 RD 及 PP 系列，未來如果加入花東線營運，對於

立法院第 8 屆第 4 會期第 18 次會議議案關係文書

熱門時段的運輸恐幫助不大。就本席經常搭乘台鐵臺北至臺東熱門 244 車次直達自強號來看，發現有超過二之一的旅客在花蓮站下車，其餘則於花東線各站下車，又座位票幾乎於臺北至花蓮間售罄，使得欲回玉里、臺東站之民眾必須買無座位票，各車廂至少都有 15 至 30 人不等購買無座位票並站立於走道間，顯見台鐵花東線販售無座位自強號車票有其必要性。

- 三、綜上所述，台灣鐵路局應重新檢討花東線新的車輛排點時刻，加速車輛運行及減少待列車避時間外，另應評估保留部分車票予設籍花蓮、臺東兩縣之居民以利其往返；並評估採高鐵自由座方式，修改一至二節車廂座位設置，使其適合讓人站立用做自由座車廂，販售一定數量之無座位票，並限制無座位票旅客僅能於自由座車廂站立，讓欲返鄉或至臺東觀光之民眾，不因台北至花蓮間無法購買到座位票而無法搭乘太魯閣及普悠瑪號，享受不到花東電氣化之便利。