

專案質詢

8-3-10-0197

## 立法院議案關係文書 中華民國 102 年 4 月 24 日印發

案由：本院顏委員寬恒，針對南北韓緊張情勢升溫，北韓政府增加調兵遣將動作，對區域和平構成嚴重威脅，國人前往該地區旅遊面臨威脅也跟著增加。但是由於外交部並未將該南北韓列為旅遊紅色警戒區域，造成如果已經有繳費準備出國的國人，沒有辦法向旅行社申請全額退費，只能選擇冒著風險出國遊玩，對國人消費權益有明顯損害，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、南北韓的緊張情勢升高，代表著國人前往該區域的風險越高。但是外交部至今沒有將該區域列為旅遊紅色警戒區域，國人前往該地區旅遊勢必面臨內心的忐忑不安，甚至已經向旅行社繳費的國人也面臨無法全額退費的困境，政府不能無視於國人的消費權益，應該立即出面協調處理。
- 二、另外為了顧及國人的旅遊安全，外交部應立即評估是否評估南北韓為旅遊警戒區域。已經有旅行社出現前往韓國人數減少三成到四成情形，都說明國人對前往該地區旅遊安全的憂心，外交部也應對前往該地區的國人提出警告，提醒注意自身安全，並告知遇到突發狀況的因應措施。