

專案質詢

8-4-17-0752

## 立法院議案關係文書 中華民國 103 年 1 月 1 日印發

案由：本院丁委員守中，針就智慧型手機日益普及，小額付費詐騙層出不窮，歹徒假冒手機用戶的通訊錄上的名單傳送訊息，附上含有惡意程式的網路連結，點選即入侵手機竊取個資，並以用戶名義購買遊戲點數，直接從用戶之電信帳單扣款，使人在不知情的狀況下遭到訛詐。國家通傳會表示將要求電信業者改採「雙向回傳機制」，必須手機用戶回傳簡訊，才能完成交易。警方則表示歹徒仍可使用惡意程式代替被害人回傳認證簡訊，顯然此一機制仍有缺漏不足。本席要求國家通傳會應要求業者比照網路 ATM 交易之「多重認證機制」來防止竊取帳號、密碼並保障線上小額付款的交易安全，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、手機詐騙日益猖獗，不少民眾接獲不明的手機連結，下載手機應用程式（App）後被騙，其中，因即時通訊軟體（Line）的使用人數眾多為主要原因。根據警政署統計，近三個月已有六百多人受騙，大多是小額付費扣款，個案被騙約數千元。
- 二、依據現行手機小額付費機制，歹徒利用手機用戶名義購買遊戲點數後，電信公司傳送認證碼簡訊給用戶，歹徒要求用戶提供認證碼後，上網輸入即完成交易，從用戶之電信帳單扣款。
- 三、在現行銀行網路 ATM 上交易同時具有「晶片金融卡」、「晶片密碼」、「交易驗證碼」及「動態虛擬鍵盤」之多重認證，可大幅提高交易安全性。本席要求國家通傳會應要求業者提高手機交易認證門檻，比照網路 ATM 機制設立多重認證機制，降低小額付費上限，減少被訛詐的金額。並且要求業者將用戶的原始設定改為「關閉小額付費」，若有需求必須本人臨櫃持證件辦理，才能開通小額付費功能，保障手機用戶的網路交易安全。特向國家傳播委員會提出書面質詢。