

偵查隊偵查佐連啟邯，因感情因素在板橋住處上吊身亡（7/13）；台北市文山二分局景美派出所副所長周明德，因罹患憂鬱症，在分局寢室內舉槍自盡（7/21）；新北市蘆洲分局警員蔡承宏在分局停車場舉槍自戕，家屬控訴是工作壓力過大所致（8/29）；高市警局仁武交通分隊警員張明賢，因工作壓力過大，在分隊地下室舉槍自戕（10/15）；桃園縣中壢警分局偵查隊林正峰小隊長，疑似因感情因素，在車內舉槍自戕（12/3）。

二、在過勞死方面，從 100 年到今年為止，已經有 27 名員警過勞死（以下略），警政署遲滯迄今未能革除苛役，改善員警工作及生活品質，致使員警命如糟糠、棄如敝屣，悲劇不斷上演。服務公職本為榮譽職，肩負國家託付的神聖使命，卻在披上制服後陷入「官僚殺人」的夢魘，人民裸姆儼然成為社會的弱勢，且警察權益素來不受輿論重視，治安當局亦不關切員警權益，如何堪任保護百姓的責任。

三、本席要求內政部警政署就「服勤時數」、「休息時數」與「超時加班」等，研議合乎人性尊嚴與生理平衡的勤務規劃，由下而上的集思廣義，透過共同參與的過程，針對業務屬性與職能分工，避免人員閒置、勞逸不均，裁汰簡併業務，制定出完善的配套措施，切莫流於形式，應建立層級督導，切實管考勤務編排規劃，列為重點工作項目。針對員警身心健康管理的「關老師」，除在心理諮商與落實防處機制外，機關首長與單位主官更應建立共同願景、個別關懷、心靈鼓舞與激發個人解決問題的能力等，方能有效減少官警對立、消除內部歧見、提高向心力、和諧組織文化，讓個體能融入組織中，消弭衝突與防杜極端行為出現，特向行政院提出書面質詢。

（三十六）本院丁委員守中，針就智慧型手機日益普及，小額付費詐騙層出不窮，歹徒假冒手機用戶的通訊錄上的名單傳送訊息，附上含有惡意程式的網路連結，點選即入侵手機竊取個資，並以用戶名義購買遊戲點數，直接從用戶之電信帳單扣款，使人在不知情的狀況下遭到訛詐。國家通傳會表示將要求電信業者改採「雙向回傳機制」，必須手機用戶回傳簡訊，才能完成交易。警方則表示歹徒仍可使用惡意程式代替被害人回傳認證簡訊，顯然此一機制仍有缺漏不足。本席要求國家通傳會應要求業者比照網路 ATM 交易之「多重認證機制」來防止竊取帳號、密碼並保障線上小額付款的交易安全，特向行政院提出質詢。

說明：

一、手機詐騙日益猖獗，不少民眾接獲不明的手機連結，下載手機應用程式（App）後被騙，其中，因即時通訊軟體（Line）的使用人數眾多為主要原因。根據警政署統計，近三個月已有六百多人受騙，大多是小額付費扣款，個案被騙約數千元。

- 二、依據現行手機小額付費機制，歹徒利用手機用戶名義購買遊戲點數後，電信公司傳送認證碼簡訊給用戶，歹徒要求用戶提供認證碼後，上網輸入即完成交易，從用戶之電信帳單扣款。
- 三、在現行銀行網路 ATM 上交易同時具有「晶片金融卡」、「晶片密碼」、「交易驗證碼」及「動態虛擬鍵盤」之多重認證，可大幅提高交易安全性。本席要求國家通傳會應要求業者提高手機交易認證門檻，比照網路 ATM 機制設立多重認證機制，降低小額付費上限，減少被訛詐的金額。並且要求業者將用戶的原始設定改為「關閉小額付費」，若有需求必須本人臨櫃持證件辦理，才能開通小額付費功能，保障手機用戶的網路交易安全。特向國家傳播委員會提出書面質詢。

(三十七) 本院丁委員守中，針就新興「3D 列印」(3D printing，又稱為積層造形法) 技術的 IT 產業政策，在相關研發政策與資金的投入，對比美國、中國的規模與重視程度，顯有不足。檢視 102 年度「業界科專計畫」推動項目中，其中有關「雷射積層零組件及技術」，僅納入「雷射產業關鍵模組與零組件政策性項目」中。有關 3D 技術運用範圍相當廣泛，例如醫療、珠寶、鞋類、工業設計、建築、汽車、航太、醫療、教育、地理訊息系統、土木工程、軍事以及各個領域都有所應用。本席要求經濟部將「3D 列印」列為重點發展產業，應有創造、前瞻思維，大膽擘劃雷射積層技術所涉及相關的產業政策，並評估對產業的衝擊，就歐美日之現行相關政策賡續研究，擬定政策主軸，提高我國的產業技術競爭力，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據美國市場研究公司 MarketsandMarkets 最新的報告指出，未來七年，全球 3D 印表機市場規模將以每年 23% 的速度成長，到 2020 年將達到 85 億美元，美國視中國為最強的競爭對手，自 2010 年以來，企業級 3D 印表機產能約 400 台，年增速度約 70%，市場規模超過人民幣 1 億元。
- 二、美國白宮成立「國家積層製造創新研究所」(NAMII) 統籌 3D 列印科技的發展，所長 Ralph Resnick 認為，中國政府推動 3D 列印產業發展方案確實可提升其競爭力；知名 3D 列印企業 Stratasys 的創辦人 Scott Crump 亦認為，中國可能成為強勢的競爭者。日本經濟與產業省也刻正推動 3D 列印技術的支持計劃納入政府預算，該計劃將斥資 45 億日元贊助高端