

助金度日，北市社會局評估其家庭狀況本有意安置其子，但因其強力阻止作罷未進一步有所行動。

- 二、北市社會局根據強制安置的標準，評估其子無立即生命危險或受虐，因此沒有採取強制安置的行動，但實際情況仍舊發生母子燒炭雙亡的慘劇，據此，本席要求中央社政主管機關記取教訓，針就高風險家庭的父母或監護人患有精神疾病者，檢討其強制安置的標準，以免再次發生類似憾事。

(三十九) 本院吳委員秉叡，針對我國銀行業與客戶在連動債投資糾紛上和解成效不彰，特再向行政院提出質詢。

說明：

- 一、自 98 年爆發金融海嘯後，我國銀行業與客戶之連動債投資糾紛迭有所聞。
- 二、金融監督管理委員會（以下簡稱金管會）雖在事後訂出銀行業與客戶有關連動債投資糾紛之處理原則，惟近年銀行業處理相關事務成效不彰。
- 三、本席於 101 年 10 月 11 日邀請金管會銀行局前來與「連動債自救會會員」討論相關處理事宜，並於同年 11 月 11 日安排中國信託商業銀行與自救會會員來院協商，結論為「由中國信託商業銀行主動與其連動債客戶協調，按個案情況達成和解，並將處理情形報告金管會與本辦公室。台新銀行部分亦同。」
- 四、根據金管會銀行局定期彙報相關和解成效統計資料，101 年 11 月 23 日止達成和解 12 件，佔總數 116 件之 10.34%、12 月 28 日止達成和解 18 件，佔總數之 15.38%、102 年 3 月 1 日止達成和解 19 件，佔總數之 16.24%，此後至 4 月 10 日止，則全無進展。
- 五、本席前於 101 年 12 月 6 日提出面質詢，同時行文金管會銀行局，請加強督導銀行業積極辦理與連動債客戶和解事宜。該局於同年 12 月 17 日答覆謂「…本局將協助銀行連動債投資客戶與相關銀行協商和解。並將持續督導案關銀行積極辦理和事宜。」
- 六、查近半年來，銀行業辦理和解進度極為緩慢，幾無進展。請繼續加強督導金管會要求銀行業積極推動與客戶在連動債糾紛之和解事宜。

(四十) 本院楊委員瓊瓔，針對青年安心成家方案因財政因素將於今年停辦，鑑於上開政策實施成效甚佳，現因故停辦恐無法惠及成家立業之年輕族群，建請主管機關儘速研議配套措施，提高其補貼金額及補貼員額，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據內政部營建署表示，青年安心成家方案因辦理期程屆滿，加上考量政府財政狀況，今年度起不再續辦。目前政府僅限有購屋優惠貸款、租金補貼及購置住宅貸款利息補貼等多

項方案，可供民眾申辦。

二、上開政策因故停止辦理後，可能會有部分申請民眾轉而爭取給弱勢族群的「整合住宅補貼方案」，排擠到給弱勢的資源，主管機關儘速研議配套措施，舉如青年安心成家方案租屋補貼能持續辦理，並因應物價提高補貼金額及補貼員額。

整合住宅補貼方案與青年安心成家方案比較表

整合住宅補貼		方案名稱	青年安心成家方案	
◎購屋貸款：額度220萬元 1.中低收入戶利率0.842% 2.一般戶利率1.417% ◎修繕貸款：額度80萬元 1.中低收入戶利率0.842% 2.一般戶利率1.417% ◎租金補助：4000元		優惠條件	◎購屋貸款：200萬元，前兩年零利率 1.中低收入戶利率0.842% 2.一般戶利率1.417% ◎租金補助：4000元	
101/102年預算數	◎購屋：1萬/5千戶 ◎修繕：5千/3千戶 ◎租金：2萬4千/2萬5千戶		101年預算數	·購屋：2萬戶 ·租金：1萬5千戶
中低收入戶、無自用住宅、20歲以上、家庭年收入低（如台北市144萬）。		資格限制	20-40歲、無自用住宅、家庭年收入低（如台北市144萬）。	

整理：王真昀

(四十一) 本院楊委員瓊瓔，針對現行之公部門公文簽署章戳皆為藍色印刷，不符行政成本與效率，建請主管機關儘速研議將此一公文章顏色改為黑色，俾利節能減碳與效率提升與公帑節省，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、鑑於過去公文上首長簽署章戳套印都是藍色，需租用彩色影印機外，彩色碳粉也較貴，每張約新台幣 2.83 元，遠貴於黑色單色影印約每張 0.56 元單價，傾據報載，新北市政府市長朱立倫在公文的章戳影印將從藍色轉為黑色，初估省下彩色影印碳粉價格就約新台幣 200 萬元。
- 二、以該市府一年大約影印 84 萬頁公文估算，光印刷碳粉費用一年就需 238 萬元，若改黑色單色影印的公文印製方式，初估節省近 200 萬元的經費，在不需機器套色下，影印的速度也更快。不僅節省公帑，還能加快 2 倍公文印製速度，有助益於行政效率的提升。是故，為與一般影印有所區別，建議以印有紅色「政府公文用紙」字樣專用紙印製以資區別外，建請主管機關儘速研議將此一公文章顏色改為黑色，俾利節能減碳與效率提升與公帑節省。