

專案質詢

8-4-12-0516

## 立法院議案關係文書 中華民國 102 年 11 月 27 日印發

案由：本院邱委員志偉，鑒於公路總局規定國道客運業者應依法令規定行駛路線與上下客，路線中排定的下客站就算無人下車，客運仍須駛下交流道並停靠下客站。有客運指出，長途客運每趟次至少虛繞一處交流道浪費 40 分鐘，以尖峰滿載乘客 31 人、每天發車 1,500 班計算，每天就浪費乘客 3.5 年時間。法令規定太僵化、浪費時間又不能節能減碳，現在科技發達，下客站可透過電腦管控，哪一站有多少乘客下車都能掌握，沒人下車的站就可不停靠，以免造成乘客、客運業者、政府三輸的局面，爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、依現行規定，客運業者應依申請核准的營運路線行駛，包括停靠上客站或下客站。若起點到停靠站的距離，大於總里程距離 50% 屬長端停靠站，只能下客。
- 二、有客運業者指出，每條長程路線通常經過 4 個交流道，常碰到下客站沒有乘客要下車，但依規定仍須停靠，不塞車時客運繞下去交流道再上國道約 10 至 20 分鐘，若尖峰時段會塞車繞下去一趟恐花掉 30 至 40 分鐘，平均每班次會有 1 或 2 個交流道白繞，「最痛苦的是乘客會因此不滿而向司機抱怨，業者還很難向乘客解釋清楚」，為此客服常接到乘客抱怨電話。虛繞交流道，業者平均每天浪費油錢約 4.5 萬元事小，浪費乘客寶貴時間卻事大，以長途客運每趟次至少虛繞一處交流道浪費 40 分鐘計，尖峰滿載乘客 31 人、每天發車 1,500 班算，每天就浪費乘客 3.5 年時間。
- 三、法令規定太僵化、浪費時間又不能節能減碳，現在科技發達，下客站可透過電腦管控，哪一站有多少乘客下車都能掌握，沒人下車的站就可不停靠。