

專案質詢

8-4-11-0465

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 11 月 20 日印發

案由：本院邱委員志偉，鑒於交通部觀光局信誓旦旦的說「今年來台旅客達成 770 萬目標，沒問題！」台灣邁向千萬觀光客大國，指日可待。觀光客倍增，國內餐旅、觀光休閒科系及畢業生成長逾 7 成，就業率就不到 15%，不少學生都想當吳寶春、阿基師，但實際就業後卻發現太累且薪水低，轉業嚴重，使得國內餐旅觀光業的中高階主管，仍陷嚴重不足。未來我國要如何面對每年約為台灣居民二分之一量的國際觀光客對台灣經濟、社會的衝擊，以及國內觀光人力資源不足的問題，政府因研擬對策，否則台灣觀光產業水準將因人力素質不足而無法躍升、永續發展，爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、觀光客倍增，國內餐旅、觀光休閒科系及畢業生成長逾 7 成，但就業率就不到 15%。不少學生畢業實際就業後卻發現太累且薪水低，不少人紛紛轉業，國內餐旅觀光業的中高階主管，仍陷嚴重不足。目前國內餐旅休閒科系，但業者卻仍苦於找不到人，教育部在審查學校申設系所時應該看到這種趨勢。若未來 10 年，觀光為台灣不可或缺的產業，台灣的教育應通盤檢討，否則台灣觀光產業水準將因人力素質不足而無法躍升、永續發展。