

學生畢業實際就業後卻發現太累且薪水低，不少人紛紛轉業，國內餐旅觀光業的中高階主管，仍陷嚴重不足。目前國內餐旅休閒科系，但業者卻仍苦於找不到人，教育部在審查學校申設系所時應該看到這種趨勢。若未來 10 年，觀光為台灣不可或缺的產業，台灣的教育應通盤檢討，否則台灣觀光產業水準將因人力素質不足而無法躍升、永續發展。

(三十四) 本院邱委員志偉，鑒於東北角瘋狗浪襲擊造成 8 人罹難，10 年來因為瘋狗浪造成 65 人死亡、6 人失蹤，平均每年擊落 29 人落海。台灣每年 9 月到次年 1 月瘋狗浪發生機率較多，全世界對瘋狗浪仍無法準確預測，交通部應全面清查全台風管區高風險區域，並研擬在瘋狗浪盛行季節，是否更嚴格管制釣客、旅客進入海岸風險區時，要穿著救生衣和安全帽，並應加強每日駐衛警人力，對危險海域遊客予以勸離，另於危險地段均設有救生樁、生圈及告示牌，加強防範類似意外，爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、東北角瘋狗浪襲擊造成 8 人罹難，10 年來因為瘋狗浪造成 65 人死亡、6 人失蹤，平均每年擊落 29 人落海。台灣每年 9 月到次年 1 月瘋狗浪發生機率較多，全世界對瘋狗浪仍無法準確預測，交通部應全面清查全台風管區高風險區域。研擬在瘋狗浪盛行季節，更嚴格管制釣客、旅客進入海岸風險區時，是否要穿著救生衣和安全帽。並應加強每日駐衛警人力，對危險海域遊客予以勸離，另於危險地段均設有救生樁、生圈及告示牌。
- 二、台灣四面環海，應加強民眾海洋安全教育，海象監測儀可增加颱風預報準確性，風景區管理處可在海岸遊憩區入口設置資訊看板，告知海象資訊，或利用網站、App，把最新海象資訊傳給遊客，並針對海岸地區容易發生安全意外的區域，辦理聯合會勘檢視是否需要增設安全防護設施或實施季節性暫時封閉管理機制。

(三十五) 本院鄭委員汝芬，針對定型化契約條款內容嚴重影響消費者權益，但行政院消費者保護處於定型化契約審查過程往往僅邀立場特定的學者參加，沒有邀請產業界代表參加，導致通過的條文不但無法具體落實保障消費者權益，更影響產業界發展，本席要求行政院正視此一問題，特向行政院提出質詢。

說明：