

專案質詢

8-3-10-0238

## 立法院議案關係文書 中華民國 102 年 4 月 24 日印發

案由：本院羅委員明才，就陸客來台尖峰期，人數爆量不僅旅遊景點壅擠，旅館、遊覽車也不足。因此相關單位應在供給面上做檢討、瞭解，包含遊覽車的數量、合格的駕駛、旅館的供給等，這些都攸關旅遊品質與安全，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、陸客來台人數逐年成長，長假人數爆量更成為旅遊景點負擔。交通部日前宣布，4 月 1 日起大陸觀光團每日配額從 4,000 人提高到 5,000 人，自由行每日配額也從 1,000 人增為 2,000 人，且實施配套管制，單日申請剩餘配額不能挪用，四月中開始符合優質行程的陸客團也會優先發證。
- 二、依據觀光局統計，從 97 年至今年 2 月，來台陸客團人數累計共 508 萬多次，自由行人數從 100 年 6 月開放至今年 2 月底，累計有 28 萬多次。不過低價團、購物行程太多與行程匆促，也屢遭抱怨。
- 三、交通部觀光局近期將發布「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程審查作業要點」，針對大陸觀光團優質行程之團膳、住宿、交通、購物點及行程安排設定門檻標準。
- 四、每年 4 月到 5 月、10 月到 11 月是兩波陸客來台尖峰，人數爆量不僅旅遊景點壅擠，旅館、遊覽車也不足。因此增加陸客來台每日配額是需求面的增加，但是供給面上，相關單位是否有去檢討、瞭解？遊覽車的數量、合格的駕駛、旅館的供給，這些都攸關旅遊品質與安全，是否也有適度的增加？
- 五、其次，交通部提出的優質行程審查，雖然立意良善，但是後續的稽核與監督該如何落實？如何防範業者審查一套、實際行程運作是另一套的可能？