

- 二、各地方政府近年社福預算大幅增加，惟貧窮人口不但未減少，甚至逐年上揚，顯見地方政府對於弱勢族群未能有效提供協助，政策落實有待加強，另對於受補助之家庭應建立追蹤及訪查機制以了解其生活狀況是否獲得改善。
- 三、綜上，行政院相關部會應正視當前社會弱勢家庭增加以及其所遭遇之困境，以提升其生活福祉，保障弱勢家庭生存權益，落實社會公平正義。

(十二) 本院李委員俊俛，針對目前行政院國家通訊傳播委員會（下稱通傳會）之總機與客服人員均由基層公務人員輪值兼任之情事，不僅未適才適用，且疑有違反公務人員任用法相關規定之嫌，除恐致行政效率不彰，甚有影響政府施政運作與服務品質，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、查現行行政院國家通訊傳播委員會之總機與客服人員均由基層公務人員輪值兼任，且從上午八時三十分至晚上十時，每人各輪值四小時，使輪值者業務擱置，僅專責轉接電話至相關處室。
- 二、以公務員輪值兼任總機及客服人員，除浪費專業人力，且恐有違法之虞，亦將使行政效率降低，按公務人員任用法第七條：「各機關對組織法規所定之職務，應賦予一定範圍之工作項目、適當之工作量及明確之工作權責，並訂定職務說明書，以為該職務人員工作指派及考核之依據」，基層公務人員輪值兼任客服業務，顯與職務說明書所訂定之工作內涵不符，有違人事之適切配合以及公務人員任用之原則。
- 三、機關之行政性事務應無需由具專業能力之公務人員為之，應藉由任務編組之方式，聘僱專人受理負責，以免除人力短缺之情況，並提升單位內部效率。

(十三) 本院李委員俊俛，鑒於報載許多老人養護中心每月收費高達五十、六十萬元，卻查無立案許可違法經營，且超收情形更是層出不窮，其照護人員之員額、資格及空間設備皆未符合相關法令規定，嚴重影響受照顧老人之安全，主管機關應要求各地方政府加強稽查，並進行追蹤管考，並輔導尚未立案之老人養護中心轉型為合法機構，為維護老人尊嚴與健康，安定老人生活，保障老人權益，增進老人福利，使老有所養，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據報載，目前存有許多老人養護中心多無立案許可證而違法經營，甚有院方讓無護理執照之外籍看護從事照護行為，在其照護人員之員額、資格及其空間設備均未符合相關法令之標準情況下，嚴重影響老人之安全。
- 二、老人養護中心係依據「老人福利機構設立標準」所設置之福利機構，其照護人員之員額、證照、相關設備等方面應必須符合法令所規定之標準。
- 三、綜上，主管機關應依其所訂定之標準加強稽查，對於尚未立案之老人養護中心，應輔導其轉型為合法立案之福利機構，以維護老年人照護品質及安全。

(十四) 本院李委員俊佖，鑒於油、電價格與各項民生物價息息相關，去年油、電雙漲後，造成物價隨之上漲，迄今難歇，民生必需品之物價攸關全國民眾日常生活品質，行政院所設置之物價穩定小組，其中麵粉亦列為十五項生活必需品之一，近來傳聞麵粉價格將再度調漲，其相關產品之物價亦將隨上揚，對於麵粉價格有無不合理上漲，行政院應特別加強注意，並擬定因應措施，以確保經濟穩定與民眾消費權益，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、自去年油電雙漲後，物價漲勢迄今難歇，然台電公司從未反省檢討並進行改革，仍執意於今年進行第二波電價調漲，可預期將帶動萬物齊漲；當前國內經濟成長趨緩、物價指數與失業率居高不下，國人薪資所得連年倒退，民眾維持生計日益艱困，電價調漲應先暫緩。
- 二、依據主計總處統計資料，青年失業情況加速惡化，其中 20 歲至 44 歲之青年失業人口占總失業人口數逾七成，該失業族群屬於負擔家庭生計的青壯人口，面對物價上漲，民生相形困頓，家庭生計難以維持，遑論促進消費。
- 三、查行政院設有物價穩定小組，其中訂有 15 項生活必需品，作為民生物價之重要指標，麵粉亦為其中之一，鑒於油電雙漲勢必引起市場之預期心理，各類物價均將隨之調漲，惟其中亦將有不肖業者，藉油電雙漲為由進行不合理之漲價行為，以牟取不當利益，行政院應主動加強查察，以平抑物價，確保消費者權益。

(十五) 本院李委員俊佖，鑑於基層勞工乃國家經濟安定的根本，惟查近來仍有業者未依照《天然災害發生事業單位勞工出勤管理及工資給付要點》之規定，對於勞工之工作地、居住地或上下班須經之所在縣市若宣布停班，勞工若未出勤，僱主不得視為曠工、遲到或強迫勞工請假，且不可要求勞工補班、扣發全勤獎