

專案質詢

8-4-9-0402

## 立法院議案關係文書 中華民國 102 年 11 月 6 日印發

案由：本院李委員慶華，鑑於台灣高鐵已是台灣西部幹線最重要之交通運輸工具，而台灣高鐵於十月二日因非天災因素，導致供電異常，使列車取消及延誤，全台超過 3 萬餘名旅客受影響，此為台灣高鐵半年內連續二次大停駛，惟此次停駛遭社會輿論與國人批評台灣高鐵緊急應變處理效果不彰。另距離台灣高鐵十月初進行調漲票價不到一個月就發生大規模停駛，而漲價後仍未見服務品質之改善，漲價顯有失公允，本席要求台灣高鐵全面降價並進行檢討，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、高鐵 11 月 2 日上午 11 時許，電力系統突然中斷，造成南下北上共 37 列次班車停駛，3 萬 2,000 名旅客受影響。此為今年第二度非天災因素引發大規模停擺。據台灣高鐵統計，延誤 5 分鐘以上列車合計 33 列次，以滿班每列次約 1,000 人計算，共約 3 萬 3,000 名旅客受影響。
- 二、查台灣高鐵營運以來，每年五十九次緊急應變演練，通車迄今累計三百多次，其內容竟從未包括故障跳電情境，暴露模擬演練與實際狀況有極大落差。
- 三、台灣高鐵堅持調漲票價，漲幅高達一成，惟漲價後不見提升服務品質與確保行車安全，引起民眾反彈，其緊急應變能力令國人失望。
- 四、據此，本席要求台灣高鐵應全面降價，調整回漲價前之票價，並盡速提出檢討報告，包括事故原因、資訊揭露、旅客接駁、退換票程序等所有流程。