

業，故官股董事應在董事會全力爭取更多票價優惠，以回饋人民。為此，高鐵日後應提供民眾更便宜之票價折扣，俾減輕民眾負擔。日前台灣高鐵於 10 月 8 日宣布調漲票價後，台灣高鐵為彌平民怨，預計推出超級早鳥票，擬傾向不可退票，又為免淪於「看的到，吃不到」之嫌，恐影響民眾權益，本席要求超級早鳥票應明訂一定張數與優惠期限，且提供退票服務，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、有鑑於台灣高鐵並非百分之百民股，而是政府扶植的獨占事業，故官股董事應在董事會全力爭取更多票價優惠，回饋人民。
- 二、台灣高鐵於 10 月 8 日宣布調漲票價後，且調漲票價以後，以台北到高雄為例，漲價後票價將從 1,490 元漲至 1,630 元，北高一次調漲 140 元，增加民眾南北交通費用支出甚鉅。
- 三、台灣高鐵為彌平民怨，研擬規畫推出超級早鳥票。惟擬預計 2 個月前就訂票且不能退票，恐影響民眾權益。
- 四、據此，本席要求台灣高鐵之服務，均應以不影響民眾權益為前提下為之，超級早鳥票應明訂一定張數與優惠期限，且提供退票服務，以回饋全民。

(五十三) 本院李委員慶華，鑑於台灣高鐵已是台灣西部幹線最重要之交通運輸工具，而台灣高鐵於十月二日因非天災因素，導致供電異常，使列車取消及延誤，全台超過 3 萬餘名旅客受影響，此為台灣高鐵半年內連續二次大停駛，惟此次停駛遭社會輿論與國人批評台灣高鐵緊急應變處理效果不彰。另距離台灣高鐵十月初進行調漲票價不到一個月就發生大規模停駛，而漲價後仍未見服務品質之改善，漲價顯有失公允，本席要求台灣高鐵全面降價並進行檢討，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、高鐵 11 月 2 日上午 11 時許，電力系統突然中斷，造成南下北上共 37 列次班車停駛，3 萬 2,000 名旅客受影響。此為今年第二度非天災因素引發大規模停擺。據台灣高鐵統計，延誤 5 分鐘以上列車合計 33 列次，以滿班每列次約 1,000 人計算，共約 3 萬 3,000 名旅客受影響。
- 二、查台灣高鐵營運以來，每年五十九次緊急應變演練，通車迄今累計三百多次，其內容竟從未包括故障跳電情境，暴露模擬演練與實際狀況有極大落差。

- 三、台灣高鐵堅持調漲票價，漲幅高達一成，惟漲價後不見提升服務品質與確保行車安全，引起民眾反彈，其緊急應變能力令國人失望。
- 四、據此，本席要求台灣高鐵應全面降價，調整回漲價前之票價，並盡速提出檢討報告，包括事故原因、資訊揭露、旅客接駁、退換票程序等所有流程。