

(六十一) 本院邱委員志偉，鑒於早在一月初，新式車牌問題頻傳，不只掉漆，還有尺寸太大，交通部一直不以為意。面對立委質詢時車牌重複問題時，公路總局說只有二千多個重複車牌，結果目前查出有三萬八千多個。現今公路總局已通知三萬多名領牌車主更換新號碼車牌，但交通部應於兩週內調查重複車牌浪費多少錢，以及誰該負責，爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、新式車牌一月初開始就問題頻傳，不只掉漆，還有尺寸太大，最近則發生大規模車牌重複問題。交通部公路總局完成最新統計指出，車輛號牌重複約有三萬八千輛，將全面回收。一周內，公路總局會寄出書面通知，請車主更換車牌，但不強制更換，且車牌更換無期限。
- 二、交通部應針對此事於兩週內仔細計算此次更換車牌事件造成的損失金額有多少，並進行內部檢討，針對失職人員提出相關懲處，以維護公平正義。

(六十二) 本院楊委員瓊瓔，針對各行政單位轉接總機號碼都不同，總機號碼有的為 9，有的卻是 0，變相造成民眾打電話浪費等待時間。建請主政機關研議統一轉接總機號碼，俾利民眾節省時間，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、以台中陳姓市民陳情為例，日前去電區公所詢問役政相關問題，因為不了解各課室業務分類，要轉接至總機，但總機卻一直忙線中，後來接通，電話語音指示請按要找的課室分機號碼，或按總機 9。因不知道課室號碼，只好先按總機 9，等到總機接通，詢問到服務人員，才終於轉接到役政災防課，但前後電話轉接聽電話語音的時間已超過 3 分鐘。同樣的問題也發生在戶政所，因有家人名字變更，要電話詢問相關事務，以為總機按 9，但語音卻傳來要按 0，讓洽公民眾無所適從。
- 二、針對此上開問題，應為民眾普遍遇到情形，目前全國各行政機關有 7 成以上總機號碼為 9，其餘為 0 或 8，主政機關應研議要求各單位將電話系統和錄音總機號碼皆統一更改為 9 或 0，俾利民眾節省時間，以達便民之行政效率。

(六十三) 本院楊委員瓊瓔，針對台中逢甲地區違法停車場業者濫行收費情形頻傳，嚴重影響消費者權益，建請地方主管機關儘速

排除非法，保障合法，並輔以興建其他公有停車場，俾利合法業者與民眾遵行，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、有鑑於台中市逢甲商圈停車場業者漫天喊價的情形頻傳，市府交通局稽查二十九家業者，發現其中二十三家未領有停車場登記證違法營業事實，顯見違法情形普遍，嚴重影響消費者權益。
- 二、現行逢甲商圈附近設有弘孝、逢甲、福星、潮洋及文小五六等停車場，但仍不足因應大量觀光人潮，建請地方主管機關儘速排除非法，保障合法，並輔以興建其他公有停車場，俾利合法業者與民眾遵行，共同促進地方繁榮。

(六十四) 本院楊委員瓊瓔，針對新頒布之道路交通安全規則，僅營業車及部分特種車維持定期換發制度，除此之外的自用汽車和機車免換行照，但一般執法之警察單位員警普遍仍不知曉，衍生擾民舉措，建請主政之警政機關應強化員警執法教育，藉以提升警員之執法素質與效率，兼及民眾權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、傾據報載，北市一名張姓民眾騎上停在人行道的機車，準備下台北市新生南路慢車道時，被北市警察攔下，指他違規要開罰單，並要求出示行車執照，該民眾的行照載明有效日期係今年 2 月 16 日，「員警指著行照說過期很久，這次不罰，但要趕快換，否則可罰九百元。」
- 二、依《道路交通安全規則》，機車和汽車行照分別每二、三年換發，且須於到期日前後一個月內換新照才能行駛。但去年十二月二十二日，交通部修正前述規則，明定今年起校車、幼童專用車及救護車以外的自用汽車和機車免換行照。另查交通部公路總局，免換照車輛行照效期屆滿後，該行照仍屬有效，即今年元旦起到期的行照不必換新，去年年底以前到期的行照，即便仍未更換，也不必到監理所換新。
- 三、行照免換發政策自今年元旦起變革，僅營業車及部分特種車維持定期換發制度。但一般執法之警察單位員警普遍仍不知曉，以首善之區的台北市各分局回應外界質疑，答案竟皆不一致，警政單位應加強員警教育，避免衍生不必要擾民舉措，藉以提升警員之執法素質與效率。

(六十五) 本院孫委員大千，鑒於我國警消人員每人每月值勤超時之情