

尊重。有關室內設計課程等規劃內容，教育部將於相關會議適時宣導。

**(九) 行政院函送張委員嘉郡就建置單一緊急通報專線系統問題所提質詢之書面答復，請查照案。**

(行政院函 中華民國 102 年 11 月 11 日院臺專字第 1020066321 號)  
(立法院函 編號：8-4-6-171)

張委員就建置單一緊急通報專線系統問題所提質詢，經交據有關機關查復如下：

- 一、查目前中央機關與民眾生活息息相關之業務，多設有服務專線，且近 16 個地方政府已設置 1999 為民服務專線，餘除建置功能近似之服務電話或服務中心回應民眾需求外，部分地方政府更提供免付費服務，提供民眾更有效率及便捷之服務。政府將持續透過「政府服務創新精進方案」及「政府服務品質獎」評獎作為，引導各機關檢討現有為民服務工作，並持續鼓勵機關積極進行多面向整合，開發創新服務措施，加強單一窗口主動服務，以提升民眾滿意度及增進行政效能。
- 二、對於民眾撥打 119 報案專線，各地方政府消防局，均立即透過三方通話或運用該專線指揮派遣系統「跨區轉報」功能，轉報所轄地方消防局派遣人車救援；如受理非屬消防相關業務之緊急案件，各消防機關均轉報所屬機關進行處置。另各地方政府警察局勤務指揮中心受理管轄案件後，利用「E 化勤務指管系統」通報所轄分局或派出所派遣線上警力趕赴現場，並將處理結果回(結)報該局勤務指揮中心；如受理非所轄案件，亦利用該系統，將非本轄案件之報案語音及案件資料同步移轉至該轄地方政府，若事屬其他業管機關，亦同時通報該管機關妥適處理。又為使執勤人員熟知勤務指揮系統、作業程序及各級開設時機，以提升指揮、調度、協調、管制、報告、通報及轉報等功能，內政部警政署已函頒「各級警察機關勤務指揮中心作業規定」，以有效達成維護社會治安之目的，該署並將賡續要求各級警察機關勤務指揮中心貫徹受理民眾報案執行紀律。

**(十) 行政院函送黃委員昭順就大陸「旅遊法」實行後，政府應重新規劃旅遊業發展轉型問題所提質詢之書面答復，請查照案。**

(行政院函 中華民國 102 年 11 月 11 日院臺專字第 1020066402 號)  
(立法院函 編號：8-4-6-252)

黃委員就大陸「旅遊法」實行後，政府應重新規劃旅遊業發展轉型問題所提質詢，經交據有關機關查復如下：

按大陸「旅遊法」自本(102)年 10 月 1 日起實施，係針對大陸境內旅遊及出境旅遊等進行完整規範，並就團費、旅遊行程及購物等採取較嚴格之規範。長期而言，對兩岸觀光良性發展有正向效果，避免產生零負團費並以購物佣金彌補團費的市場亂象，逐步提升整體旅遊品質及改善旅遊業經營環境；短期內因改變大陸組團社普遍以低價組團來臺之操作方式，將衍生旅行團團費漲價，影響旅客來臺旅遊意願。爰此，政府相關機關單位已採取下列措施：