

專案質詢

8-4-4-0126

## 立法院議案關係文書 中華民國 102 年 10 月 2 日印發

案由：本院李委員昆澤，針對近年來外國觀光客來台旅遊人次屢創新高，其中東南亞地區的旅客更是逐年攀升，然而，根據交通部觀光局的統計，全台灣東南亞語別的導遊僅有 41 位，與每年超過百萬人次的東南亞旅客完全不成比例。目前我國外籍配偶當中，東南亞籍就有數十萬人，觀光局應偕同教育部、內政部移民署等單位，輔導東南亞籍配偶考取導遊執照，解決目前東南亞語別導遊人數嚴重不足的狀況，以提升我國觀光之水平，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、近年來外國觀光客來台人次屢創新高，其中東南亞地區部分人次已達百萬以上，近三年更是成長 42%。然而，在大量東南亞旅客來台領略台灣風土人情之際，我國卻嚴重欠缺具備東南亞語言導覽能力的導遊，這對提升我國觀光品質與國際形象自然構成嚴峻挑戰。
- 二、根據交通部觀光局統計，截至今年七月底為止，在 30,911 位領有導遊執照者當中，東南亞語別的導遊僅有越南語 33 位、印馬語 7 位及泰語 1 位，這與每年超過百萬人次的東南亞旅客顯然不成比例。而 102 年度報考東南亞語別導遊執照的人數也呈現此一狀況（越南語 31 人、印尼語 45 人、泰語 10 人，最後及格者分別僅 9 位、3 位及 1 位）。顯見目前相關語別的導遊人數與市場實際需求有嚴重落差。
- 三、目前在台的東南亞籍配偶人數，越南籍有 8 萬 8 千多人、印尼籍 2 萬 7 千多人、泰國籍 8 千 3 百多人。這些東南亞籍配偶若能投入導遊市場，對於解決當前東南亞語別導遊荒的現象應有所助益。然而，現行導遊考試除了考外國語外，還包含導遊實務及觀光資源概論等科目，這些科目對於外籍配偶而言難度自然較高，這也導致相關語別的報考人數偏低。
- 四、交通部觀光局應偕同教育部、內政部移民署等單位，成立東南亞語別導遊考照輔導班，協助東南亞籍配偶，學習導遊執業的相關知識，輔導其考取導遊執照，投入觀光市場，提升我國觀光之品質。