

專案質詢

8-4-4-0144

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 10 月 2 日印發

案由：本院江委員啟臣，針對台灣高鐵公司調整票價後，提供之優惠專案無法讓民眾便捷使用，有影響旅客搭乘意願、降低營運績效之虞，建行政院應於同意調漲票價之同時，應要求高鐵公司廣設購票窗口，便利民眾購票乙事，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、查台灣高鐵公司依據交通部 2013 年 4 月 1 日公告之政府核定基本費率，調整高鐵票價，自 10 月 8 日起實施；該公司表示，調整票價之同時，為擴大早鳥優惠、回饋忠實客戶、爭取特定客層，將推出配套優惠方案，包括早鳥優惠倍增、定期票不調、回數票微調，以及新增「熟年優惠」、增加大學生優惠車次。
- 二、有關高鐵之售票方式，旅客除可至各高鐵站購票外，尚可透過網路購票、超商購票等方式購得高鐵車票，然而，並非所有的車票皆得以前揭方式取得，以「大學生專案」、「熟年專案」購票資格之旅客為例，其欲購票，必須持證件親自至各高鐵車站售票窗口辦理，無法透過網路或便利商店系統購買。考其目的應係為避免投機旅客藉此機會偽冒身分，取得低廉車票，故於高鐵公司「熟年專案」專案注意事項第二點即載明：「本優惠僅限於各車站售票窗口購票時適用，購票時請出示國民身分證，或其他政府核發附有姓名、照片及出生年、月、日之有效身分證件。每人每次限購買同行程一張。」惟高鐵車站多設於都會區以外之處，聯外交通並不方便，若以旅程規劃及時間成本之角度考量，此購票方式實不利長者提早購票，規劃行程，進而可能導致該專案低度利用之情形，無法達到高鐵公司擴大優惠之美意。且根據高鐵公司公告之優惠專案注意事項第三點：「乘車時，應攜帶本人有效身分證件以備查驗，進出驗票閘門及列車上將抽驗有效身分證件，未持本人有效身分證件者應照章補票，並得加收票價差額之百分之五十。」換言之，高鐵公司已設有查驗機制，足以防範有心人士違規購票。
- 三、綜言之，爭取特定客層若是高鐵公司營運方向之一，則設計相關優惠專案同時，應考量各

立法院第 8 屆第 4 會期第 4 次會議議案關係文書

客群之特性及票券來源之便利性，爰此，建請交通部於核定高鐵票價同時，應監督其廣設購票窗口，讓民眾得以最便捷之方式利用高鐵公司提供之購票專案，甚而退換票券，否則，在取得票券不易，輔以票價調高之雙重壓力下，將可能導致旅客搭乘意願降低、高鐵公司營運業績下滑，負債壓力增加，進而影響整體營運品質。