

專案質詢

8-4-4-0151

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 10 月 2 日印發

案由：本院羅委員淑蕾，針對台鐵英文訂票系統網頁設計不良，使外國人訂一張車票要花上許多時間，造成來台外國觀光客之不便，有損我國觀光形象，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據報載指出，台鐵線上英文訂票網頁嚴重讓外國人使用不便，不僅是購票選單的日期使用中文國字，而且英文版的台灣鐵道地圖也是中文顯示，除此之外，其圖示還小到看不清楚，造成國外遊客在訂票上不方便。
- 二、而且日本客台灣觀光客將近兩成，但台鐵的訂票系統竟無日文介面系統令人匪夷所思，因此請台鐵儘速建置完善的購票系統，並且應該請外國遊客進行測試並填寫問卷表，改善台鐵形象。