

專案質詢

8-4-01-0025

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 9 月 14 日印發

案由：本院李委員桐豪，針對我國旅館公共安全問題，據內政部對國內旅館安檢抽查結果，全國旅館合格率僅 32.5%，許多知名旅館、飯店亦在不合格名單中，且有多項違規，近來我國觀光旅遊業興盛，進而加速旅宿業之蓬勃發展，旅館的公共安全重要性不容忽視，急需加強及提升，以保障來台旅客及國人的居住安全、維護消費者權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、101 年來台旅客人數 7,311,470，較 100 年成長 20.11%；近五年來台灣旅館增加了 524 家，投資金額超過 1,126 億元。臺灣極力發展觀光旅遊業，觀光相關產業如旅館及民宿也隨之崛起，家數眾多，但相對而言旅館及民宿其合法和安全的嚴謹性更難完整監控及督導。
- 二、據內政部 102 年度公共安全督導抽查，發現 194 家旅館，消防和營建管理各項目都合格的才 63 家，合格率僅 32.5%；雲林縣、澎湖縣及連江縣，被抽查的旅館場所竟全數不合格，其中雲林縣、連江縣相符率也為 0%；相較於 101 年度抽查 118 家旅館，合格率 25.4%，102 年度合格率僅增加 7.1%，政府對我國旅館安全性督導並不具效率性，改善幅度不佳。
- 三、旅館抽檢的合格率及相符率不佳，表示政地方政府未確實檢查旅館各項設備或構造、整體防災及緊急應變措施並符合法令規定，中央政府也未盡其督導地方政府的責任，民眾安全缺乏保障。爰此，有關單位應確行公安檢查並嚴格督導業者，加強非合法業者取締及規範相關改善措施，特向行政院質詢之。